

امنیت در بانکداری الکترونیکی



زهرا زمانی

محمد نیک نیا

آرش آزادپخواه چهارمی

علی مصلی نژاد (سامی علی)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

امنیت در بانکداری الکترونیکی

تالیف:

آرش آزادپخواه جهرمی

زهرا زمانی

علی مصلی نژاد (سامی علی)

محمدنیک نیا



انتشارات موجک



عنوان و نام پدیدآور: امنیت در بانکداری الکترونیکی / تألیف آرش آزادپخواه جهرمی... [و دیگران].
مشخصات نشر: تهران: انتشارات موجک، ۱۴۰۰.

مشخصات ظاهری: ۷۴ ص.: مصور (رنگی)، نمودار (رنگی).

شابک: ۲-۳۳۰-۹۹۴-۶۰۰-۹۷۸، ۴۱۰۰۰۰ ریال

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

یادداشت: تألیف آرش آزادپخواه جهرمی، زهرا زمانی، علی مصلی نژاد (سامی علی)، محمدنیک نیا.

یادداشت: کتابنامه: ص. [۷۳] - ۷۴.

موضوع: بانکداری اینترنتی -- تدابیر ایمنی

موضوع: Internet banking -- Security measures

موضوع: بانکداری اینترنتی

موضوع: Internet banking

موضوع: بانکداری اینترنتی -- ایران

موضوع: Internet banking -- Iran

شناسه افزوده: آزادپخواه جهرمی، آرش، ۱۳۷۶-

رده بندی کنگره: HG ۱۷۰۸/۷

رده بندی دیویی: ۳۳۲/۱۰۲۸۵۴۶۷۸

شماره کتابشناسی ملی: ۷۶۳۵۸۷۴

انتشارات موجک



واتساپ: ۰۹۳۶۳۰۳۱۲۵۸ کانال: telegram.me/mojak1

تلفن مرکز پخش: ۰۲۶۳۲۷۰۵۳۱۸ - ۰۲۶۳۲۷۲۱۸۱۹ - ۰۲۱۶۶۱۲۷۵۹۳ - ۰۲۱۶۶۴۲۹۷۳۳

ایمیل: mojakpublication@yahoo.com

سایت: www.mojak.ir

عنوان: امنیت در بانکداری الکترونیکی

تألیف: آرش آزادپخواه جهرمی، زهرا زمانی، علی مصلی نژاد (سامی علی)، محمدنیک نیا

مشخصات ظاهری: ۷۴ صفحه، قطع وزیری

چاپ اول: تابستان ۱۴۰۰، تیراژ: ۵۰۰ جلد

قیمت: ۴۱۰۰۰۰ ریال، شابک: ۲-۳۳۰-۹۹۴-۶۰۰-۹۷۸

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر برای انتشارات موجک محفوظ است. هیچ شخص حقیقی و حقوقی حق چاپ و تکثیر این اثر را به هر شکل و صورت اعم از فتوکپی، چاپ کتاب و ... را ندارد. متخلفین به موجب بند ۵ ماده قانون حمایت از ناشرین تحت پیگرد قانونی قرار می گیرند.

تقدیم به

مقدس‌ترین واژه‌ها در لغت نامه دلم، مادر مهربانم

که زندگیم را مدیون مهر و عطوفت آن می‌دانم؛

و پدرم، که همواره در سایه سار حمایتش،

جرئت چشم دوختن به افق‌های دور را یافته‌ام.

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۱	پیش‌گفتار.....
۳	فصل اول: بانکداری الکترونیکی.....
۳	۱-۱ مقدمه.....
۶	۲-۱ بانکداری الکترونیکی.....
۸	۳-۱ تاریخچه بانکداری الکترونیکی در جهان.....
۹	۴-۱ تاریخچه بانکداری الکترونیکی در ایران.....
۱۰	۵-۱ انگیزه‌های بانکداری الکترونیکی.....
۱۲	۶-۱ خدمات در بانکداری الکترونیکی.....
۱۴	۷-۱ روش‌های بانکداری الکترونیکی.....
۱۵	۱-۷-۱ تلفن بانک.....
۱۵	۲-۷-۱ موبایل بانک.....
۱۶	۳-۷-۱ اینترنت بانک.....
۱۷	۴-۷-۱ دستگاه خودپرداز.....
۱۸	۵-۷-۱ بانکداری براساس فکس.....
۱۸	۶-۷-۱ بانکداری مبتنی بر شعب الکترونیکی بانک.....
۱۹	۸-۱ بانکداری الکترونیکی مبتنی بر پایه کارتخوان‌ها.....
۱۹	۹-۱ فواید بانکداری الکترونیک.....

- ۱۰-۱ معایب بانکداری الکترونیکی ۲۱
- ۱۱-۱ موانع بانکداری الکترونیکی ۲۲

فصل دوم: مشتری الکترونیکی ۲۳

- ۱-۲ زیرساخت‌های بانکداری الکترونیکی ۲۳
- ۱-۱-۲ زیرساخت ارتباطی ۲۴
- ۲-۱-۲ زیرساخت مالی بانکی ۲۴
- ۳-۱-۲ زیرساخت حقوقی و قانونی ۲۵
- ۴-۱-۲ زیرساخت فرهنگی و نیروی انسانی ۲۶
- ۵-۱-۲ زیرساخت نرم افزاری و امنیتی ۲۷
- ۲-۲ سطح آگاهی کاربران از بانکداری الکترونیکی ۲۸
- ۳-۲ مشتری الکترونیکی را بهتر بشناسیم ۲۹
- ۱-۳-۲ عجز و شتاب زده ۳۰
- ۲-۳-۲ دارای قدرت انتخاب بالا ۳۰
- ۳-۳-۲ وابسته به تکنولوژی روز ۳۱
- ۴-۳-۲ در هر زمان و در هر مکان ۳۱
- ۵-۳-۲ نامطمئن و شکاک ۳۲
- ۴-۲ معاملات الکترونیکی ۳۳
- ۱-۴-۲ دولت ۳۴
- ۲-۴-۲ کسب و کار ۳۴
- ۳-۴-۲ بانک‌ها ۳۵
- ۵-۲ تکنولوژی ۳۵
- ۱-۵-۲ امنیت ۳۶
- ۲-۵-۲ گمنامی (حریم خصوصی) ۳۶
- ۳-۵-۲ احراز هویت ۳۷

۳۷..... ۴-۵-۲ ابداع

فصل سوم: امنیت در بانکداری الکترونیکی ۳۹

۳۹..... ۱-۳ مشکل امنیتی

۴۰..... ۲-۳ پول الکترونیکی

۴۱..... ۳-۳ چک الکترونیکی

۴۱..... ۴-۳ امنیت اطلاعات

۴۳..... ۵-۳ امنیت در بانکداری الکترونیکی

۴۶..... ۶-۳ پیامدهای منفی وجود حفره‌های امنیتی

۴۷..... ۷-۳ مدیریت خطرات امنیتی

۴۸..... ۸-۳ آشنایی با تهدیدات امنیتی

۴۹..... ۹-۳ امنیت فیزیکی داده‌ها

۵۰..... ۱۰-۳ امنیت نرم افزار

۵۱..... ۱۱-۳ نیازمندی‌های امنیتی

۵۳..... ۱۲-۳ روش‌های مطمئن در بانکداری الکترونیکی

۵۳..... ۱۳-۳ رمزنگاری

۵۴..... ۱-۱۳-۳ رمزنگاری متقارن

۵۴..... ۲-۱۳-۳ رمزنگاری نامتقارن

فصل چهارم: بهبود سیستم بانکداری الکترونیکی ۵۵

۵۵..... ۱-۴ امضای دیجیتال

۵۶..... ۲-۴ گواهینامه‌های دیجیتال

۵۷..... ۱-۲-۴ مراجع صدور گواهینامه دیجیتال (CA)

۵۷..... ۲-۲-۴ انواع مراکز صدور گواهینامه دیجیتال

۵۸..... ۳-۴ پروتکل‌های امنیتی

- ۴-۴ بسترهای حقوقی در بانکداری الکترونیک ۵۹
- ۴-۵ مدیریت ریسک در بانکداری الکترونیکی ۶۰
- ۴-۶ مشکلات امنیتی در بانکداری الکترونیکی ۶۲
- ۴-۷ هشدارهای امنیتی در بانکداری الکترونیکی ۶۳
- ۴-۸ راهکارهای بهبود سیستم بانکداری الکترونیکی ۶۴
- ۴-۸-۱ سیاست گذاری و تدوین قانون ۶۵
- ۴-۸-۲ اطلاع رسانی، آموزش و فرهنگ سازی ۶۶
- ۴-۸-۳ خدمات ۶۷
- ۴-۸-۴ تجهیزات (سخت افزار، نرم افزار، بستر ارتباطی) ۶۷

فصل پنجم: نتیجه گیری ۶۹

- منابع ۷۳
- منابع فارسی ۷۳
- منابع انگلیسی ۷۴

پیش‌گفتار

با توجه به پیشرفت‌های فناوری روزمره و شتابان، جوامع به جوامعی مبتنی بر دانش و آگاهی تبدیل شده‌اند. توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات به مؤسسات و سازمان‌ها این امکان را می‌دهد که فعالیت‌های تجاری و مبادلات خود را با سرعت و انعطاف پذیری انجام دهند امروزه موانع بسیاری در راه گسترش تراکنش‌های پولی آنلاین در میان اغلب مشتریان سیستم بانک مشاهده می‌شود. گسترش استفاده از اینترنت به دستگاه‌های تلفن همراه هوشمند و تبلت در، کشور طیف وسیع‌تری از مشتریان را نسبت به قبل مخاطب تراکنش‌های بانکداری الکترونیک قرار می‌دهد. اینترنت نقش کلیدی را در رابطه با برقراری ارتباط ما به دنیای کسب و کارمان ایجاد می‌کند. صنعت بانکداری با استفاده از این تکنولوژی کانال ارتباطی برای رسیدن به مشتریان خود را ایجاد می‌نماید. در این بین نگرانی‌هایی در خصوص امنیت و حریم خصوصی در بانکداری اینترنتی وجود دارد که به عنوان مهمترین چالش در این بحث به شمار می‌رود. تبادل اطلاعات از طریق اینترنت و بدون در نظر گرفتن موارد ایمنی خطرناک است و افراد غیر مجاز ممکن است به اطلاعات حساس در حین انتقال و یا بر روی سرویس دهنده‌های بانک دسترسی پیدا کنند، آن‌ها را تغییر دهند و یا حذف کنند لذا باید مکانیسمی جهت ضمانت انجام هر تراکنش بانکی که در آن داده‌های حساس مالی نیز رد و بدل می‌شود وجود داشته باشد. پرداختن به بحث امنیت و حفاظت از فضای شبکه به منظور اطمینان بخشیدن به تراکنش‌های بانکی صورت گرفته توسط مشتریان از اصلی‌ترین دغدغه‌های متولیان حوزه بانکداری الکترونیک محسوب می‌شود و با بالا بردن سطح آگاهی مشتریان و افراد ذی‌نفع مرتبط با بانکداری الکترونیک می‌توان تا حدود زیادی امنیت بانکداری الکترونیک را بالا برد.

آرش آزادپنجه، زهرا زمانی، علی مصلی نژاد (سامی علی)، محمدنیک نیا

امروزه اینترنت نقش کلیدی را در رابطه با برقراری ارتباط ما به دنیای کسب و کار مان ایجاد می کند. صنعت بانکداری با استفاده از این تکنولوژی کانال ارتباطی برای رسیدن به مشتریان خود را ایجاد می نماید در این بین نگرانی هایی در خصوص امنیت و حریم خصوصی در بانکداری اینترنتی وجود دارد که به عنوان مهمترین چالش در این بحث به شمار می رود پرداختن به بحث امنیت و حفاظت از فضای شبکه به منظور اطمینان بخشیدن به تراکنش های بانکی صورت گرفته توسط مشتریان از اصلی ترین دغدغه های متولیان حوزه بانکداری الکترونیکی محسوب می شود از این رو در این کتاب به بررسی ابعاد مختلف امنیت در بانکداری الکترونیکی پرداخته شده است.



it

Modern FA

International Center of
IT & Management Research



انتشارات موجک

ISBN:978-600-994-330-2



9

786009

943302