

مدیریت منابع انسانی

مؤلف: مریم پاژخ



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مدیریت منابع انسانی

تالیف:

مریم پاژخ



انتشارات موجک



سرشناسه: پاژخ، مریم، ۱۳۶۸ - Pazhokh, Maryam

عنوان و نام پدیدآور: مدیریت منابع انسانی / تالیف مریم پاژخ.

مشخصات نشر: تهران: انتشارات موجک، ۱۳۹۹.

مشخصات ظاهری: ۱۴۶ ص.

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۹۴-۰۹۸-۱

وضعیت فهرست نویسی: فیپا

موضوع: نیروی انسانی

موضوع: Manpower

موضوع: نیروی انسانی -- مدیریت

موضوع: Manpower planning

موضوع: نیروی انسانی -- ایران -- مدیریت

موضوع: Manpower planning—Iran

رده بندی کنگره: HF ۵۵۴۹/۵

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۳

شماره کتابشناسی ملی: ۶۱۲۲۶۳۳



انتشارات موجک

تلگرام: ۰۹۰۱۷۶۷۲۵۰۲ کانال: telegram.me/mojak1

تلفن مرکز پخش: ۰۲۶۳۲۷۰۵۳۱۸ - ۰۲۶۳۲۷۰۲۶۵۹ - ۰۲۱۶۶۱۲۷۵۹۳ - ۰۲۱۶۶۴۲۹۷۳۳

ایمیل: mojakpublication@yahoo.com

سایت: www.mojak.ir

عنوان: مدیریت منابع انسانی

تالیف: مریم پاژخ

مشخصات ظاهری: ۱۴۶ صفحه، قطع وزیری


چاپ اول: بهار ۱۳۹۹، تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۳۵۰۰۰۰ ریال، شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۹۴-۰۹۸-۱

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر برای انتشارات موجک محفوظ است. هیچ شخص حقیقی و حقوقی حق

چاپ و تکثیر این اثر را به هر شکل و صورت اعم از فتوکی، چاپ کتاب و ... را ندارد. متخلفین به موجب

بند ۵ ماده قانون حمایت از ناشرین تحت پیگرد قانونی قرار می گیرند.



پیشتر لاله از خون شهیدان قهرمانمان می‌رویید
و امروز یاسمن از ایثار فرشتگان سپید جامعه سلامت کشور
این کتاب را تقدیم می‌کنم:

به تمامی کادر پزشکی اعم از پزشکان و پرستاران (علی‌الخصوص خواهر
عزیزم الهام پاژخ) و سایر دست اندرکاران حوزه سلامت که خالصانه تا
امروز برای حفظ جان مردم ایستاده‌اند و در جریان شیوع بیماری کرونا
بال‌هایشان را برای پرواز در آسمان رضایت خداوند گشودند و وجودشان
را صرف خدمت به هموطنان خود نمودند.

همچنین با اغتنام از این فرصت از مساعدت و همکاری مدیران بانک آینده
که در جریان شیوع بیماری کرونا کارمندان خود را به آغوش کشیده و از
تک تک ما در مقابل مشکلات و بیماری موجود مراقبت نموده تا کم‌ترین
آسیب با حفظ خدمت به مردم به کارمندان بانک آینده رخ دهد، و همچنین
به بنده که در تدوین این کتاب راهنمایی لازم را نموده‌اند صمیمانه تشکر
می‌کنم.

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۱	پیشگفتار
۳	فصل اول: منابع انسانی
۳	۱-۱ مقدمه
۱۹	۲-۱ سوئد
۲۱	۳-۱ ساختار سازمانی
۲۲	۴-۱ برنامه‌های انگیزشی
۲۲	۵-۱ ارتباطات
۲۳	۶-۱ رفع تضاد
۲۹	۷-۱ ژاپن
۳۱	فصل دوم: مدیریت منابع انسانی
۳۲	۱-۲ عصر انقلاب صنعتی
۳۳	۲-۲ عصر مدیریت علمی
۳۴	۳-۲ سهم مدیریت علمی
۳۴	۴-۲ عصر پدرگرایی (گرایش پدران‌ه)
۳۵	۵-۲ عصر روانشناسی صنعتی
۳۶	۶-۲ عصر روابط انسانی

- ۷-۲ عصر علم رفتار ۳۷
- ۱-۷-۲ تئوری تسلسل نیاز یا تئوری کمبود انگیزه مازلو ۳۸
- ۲-۷-۲ تئوری انگیزشی دو فاکتوری هرزبرگ ۳۸
- ۳-۷-۲ تئوری X و تئوری Y پیشنهادی مک گرینگور ۳۹
- ۸-۲ عصر متخصص پرسنلی و عصر رفاه ۴۱
- ۹-۲ گسترش مدیریت منابع انسانی بعنوان یک حرفه ۴۱
- ۱۰-۲ مدیریت منابع انسانی ۴۱
- ۱۱-۲ مدیریت پرسنل ۴۳
- ۱۲-۲ محتوای مدیریت پرسنلی ۴۴
- ۱۳-۲ خاستگاه‌ها و توسعه مدیریت پرسنلی ۴۵
- ۱۴-۲ از مدیریت پرسنلی به مدیریت منابع انسانی ۴۷
- ۱۵-۲ آیا واقعا مدیریت منابع انسانی متفاوت از مدیریت پرسنلی است؟ ۵۲
- ۱۶-۲ سرمایه انسانی ۵۴
- ۱۷-۲ سرمایه انسانی و منابع انسانی ۶۱
- ۱۸-۲ سنجش ارزش سرمایه انسانی ۶۱

فصل سوم: چالش‌ها و مدل‌های مدیریت منابع انسانی ۶۳

- ۱-۳ مفهوم منابع انسانی ۶۴
- ۲-۳ اهداف ۶۴
- ۳-۳ اهداف تامین پرسنل ۶۵
- ۴-۳ اهداف عملکردی ۶۶
- ۵-۳ اهداف مربوط به مدیریت تغییر ۶۷
- ۶-۳ اهداف اداری و اجرایی ۶۷
- ۷-۳ فعالیتهای مدیریت منابع انسانی ۶۸
- ۸-۳ قلمرو و کارکردهای منابع انسانی ۷۱

- ۷۱..... ۱-۸-۳ فعالیت‌های مربوط به خروجی‌ها و نتایج
- ۷۲..... ۲-۸-۳ نقش در حال تغییر متخصصان: از وضعیت سنتی به وضعیت استراتژیک
- ۷۴..... ۹-۳ نقش‌های استراتژیک جدید
- ۷۴..... ۱-۹-۳ ایجاد ارزش و تحویل نتایج
- ۷۵..... ۱۰-۳ مدیریت منابع انسانی سنتی
- ۷۵..... ۱-۱۰-۳ نقطه نظر اجتماعی
- ۷۶..... ۲-۱۰-۳ نقطه نظر حرفه‌ای
- ۷۶..... ۳-۱۰-۳ نقطه نظر بنگاه اقتصادی انفرادی
- ۷۷..... ۱۱-۳ مدیریت منابع انسانی استراتژیک
- ۷۸..... ۱۲-۳ چالش‌ها در مدیریت منابع انسانی
- ۷۸..... ۱-۱۲-۳ چالش‌هایی در سطح سازمانی
- ۸۲..... ۲-۱۲-۳ چالش‌هایی در سطح محل کار
- ۸۴..... ۳-۱۲-۳ چالش‌هایی در سطح بخش مدیریت منابع انسانی
- ۸۵..... ۱۳-۳ مدیریت منابع انسانی در محیط در حال تغییر
- ۸۸..... ۱۴-۳ نقش‌ها و مسئولیت‌های مدیران منابع انسانی و ساختار این بخش
- ۸۸..... ۱-۱۴-۳ نقش‌ها
- ۸۹..... ۲-۱۴-۳ مسئولیت‌ها
- ۹۲..... ۱۵-۳ ساختار بخش منابع انسانی
- ۹۳..... ۱۶-۳ رویکردهای مدیریت منابع انسانی
- ۹۳..... ۱-۱۶-۳ مدیریت منابع انسانی نرم
- ۱۰۴..... ۲-۱۶-۳ مدیریت منابع انسانی سخت

۱۱۳..... فصل چهارم: مدیریت منابع انسانی در ایران

- ۱۱۶..... ۱-۴ اسلام و محل کار
- ۱۱۸..... ۲-۴ اقتصاد

۳-۴	جمعیت‌شناسی	۱۲۰
۴-۴	مباحث حقوقی و قانونی	۱۲۰
۵-۴	پیشرفت‌های تاریخی در زمینه مدیریت منابع انسانی	۱۲۱
۶-۴	نقش و اهمیت شراکت در مدیریت منابع انسانی در شرکت‌ها	۱۲۵
۷-۴	عوامل کلیدی تعیین‌کننده فعالیت‌ها و سیاست‌های مدیریت منابع انسانی	۱۲۷
۸-۴	سیاست‌ها و فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی مربوطه	۱۲۸
۹-۴	گرفتن نیرو و گزینش	۱۲۹
۱۰-۴	آموزش و توسعه	۱۳۱
۱۱-۴	دستمزد و پاداش	۱۳۲
۱۲-۴	گام‌های کلیدی برداشته شده در مورد توسعه مدیریت منابع انسانی	۱۳۳
۱۳-۴	چالش‌های کلیدی پیش روی مدیریت منابع انسانی	۱۳۴

۱۳۷	منابع	۱۳۷
۱۳۷	پاورقی‌ها و منابع فصل اول	۱۳۷
۱۳۹	منابع فصل دوم	۱۳۹
۱۴۱	منابع فصل سوم	۱۴۱
۱۴۳	منابع فصل چهارم	۱۴۳

پیشگفتار

نیروی انسانی مهمترین رکن در هر سازمان است و در صورتی که از سازمان حذف شود، آنچه باقی می ماند عوامل و امکاناتی نظیر ساختمان ها، ماشین آلات، تجهیزات، ابزار و ادوات است که به خودی خود قابل استفاده نیستند.

سرمایه گذاری در نیروی انسانی و اعتلای کیفیت نیروی کار یکی از زمینه ها و راه های اصلی افزایش بهره وری و تسریع رشد اقتصادی است. بررسی ها نشان می دهد که سرمایه انسانی یک مفهوم به طور کامل اقتصادی است و در واقع ویژگی های کیفی انسان، نوعی سرمایه است، زیرا که این ویژگی ها می تواند موجب افزایش بهره وری، تولید، درآمد و رفاه شود. منابع انسانی ارزشمندترین منبع سازمان های امروزی به شمار می روند که به تصمیمات سازمانی شکل داده، مسائل و مشکلات سازمان را برطرف نموده و بهره وری را عینیت می بخشد. نیروی انسانی پشتوانه موفقیت یک سازمان محسوب می شود و از راه های دستیابی یک نهاد اجرایی به سودآوری، استفاده بهینه از نیروی انسانی اش است.

هرگونه سرمایه گذاری برای تربیت و تجهیز سرمایه های انسانی ضمن کمک به تعالی مدیران و کارکنان می تواند فایده و ارزش افزوده برای سازمان ایجاد نماید. سازمان های موفق دنیا ایجاد تعهد و وفاداری و کسب رضایت شغلی را در سرلوحه برنامه های راهبردی خود قرار داده اند. مدیریت منابع انسانی رشته پنهان - آشکار مجموعه فعالیت هایی است که حیات سازمانی یک مجموعه را شکل می دهد، پیش و پس می برد، و با اثرگذاری بر عوامل پیرامونی و تاثیرپذیری از آن، موفقیت یا شکست سازمان را موجب می شود. در این کتاب سعی شده است که از مدیریت منابع انسانی و سیر تکاملی آن ارائه شود و تاثیر وقایع مختلف تاریخی بر نقش امروزی این شاخه از مدیریت مورد توجه قرار می گیرد. و همچنین در این کتاب سعی شده است که مدیریت منابع انسانی در سایر کشورها نیز مورد بررسی قرار گیرد. و گام کوچکی در جهت غنی بخشی فرهنگ مدیریت کشور

قرار گیرد. با این همه لغزش‌ها و کاستی‌های این کتاب و نظرات اصلاحی و پیشنهادی خود را در اختیار اینجانب قرار دهند. امید است کوشش نگارندگان این کتاب برای ایفای تحقق اهداف متعالی سازمان‌ها و توسعه فردی موثر واقع گردد.

شیوه سازماندهی کتاب حاضر به صورت زیر می‌باشد.

فصل اول: منابع انسانی

فصل دوم: مدیریت منابع انسانی

فصل سوم: چالش‌ها و مدل‌های مدیریت منابع انسانی

فصل چهارم: مدیریت منابع انسانی در ایران

در پایان، بر خود لازم می‌دانم از همه عزیزانی که در مراحل گوناگون آماده‌سازی این کتاب من را یاری نموده‌اند، صمیمانه تقدیر و تشکر نمایم.

مریم پاژخ

بهار ۱۳۹۹

نیروی انسانی مهمترین رکن در هر سازمان است و در صورتی که از سازمان حذف شود، آنچه باقی می ماند عوامل و امکاناتی نظیر ساختمان‌ها، ماشین آلات، تجهیزات، ابزار و ادوات است که به خودی خود قابل استفاده نیستند.

سرمایه گذاری در نیروی انسانی و اعتلای کیفیت نیروی کار یکی از زمینه‌ها و راه‌های اصلی افزایش بهره‌وری و تسریع رشد اقتصادی است. بررسی‌ها نشان می‌دهد که سرمایه انسانی یک مفهوم به طور کامل اقتصادی است و در واقع ویژگی‌های کیفی انسان، نوعی سرمایه است، زیرا که این ویژگی‌ها می‌تواند موجب افزایش بهره‌وری، تولید، درآمد و رفاه شود. منابع انسانی ارزشمندترین منبع سازمان‌های امروزی به شمار می‌روند که به تصمیمات سازمانی شکل داده، مسائل و مشکلات سازمان را برطرف نموده و بهره‌وری را عینیت می‌بخشند. نیروی انسانی پشتوانه موفقیت یک سازمان محسوب می‌شود و از راه‌های دستیابی یک نهاد اجرایی به سودآوری، استفاده بهینه از نیروی انسانی‌اش است.

هرگونه سرمایه‌گذاری برای تربیت و تجهیز سرمایه‌های انسانی ضمن کمک به تعالی مدیران و کارکنان می‌تواند فایده و ارزش افزوده برای سازمان ایجاد نماید. سازمان‌های موفق دنیا ایجاد تعهد و وفاداری و کسب رضایت شغلی را در سرلوحه برنامه‌های راهبردی خود قرار داده‌اند. مدیریت منابع انسانی رشته پنهان - آشکار مجموعه فعالیت‌هایی است که حیات سازمانی یک مجموعه را شکل می‌دهد، پیش و پس می‌برد، و با اثرگذاری بر عوامل پیرامونی و تاثیرپذیری از آن، موفقیت یا شکست سازمان را موجب می‌شود. در این کتاب سعی شده است که از مدیریت منابع انسانی و سیر تکاملی آن ارائه شود و تاثیر وقایع مختلف تاریخی بر نقش امروزی این شاخه از مدیریت مورد توجه قرار می‌گیرد. و همچنین در این کتاب سعی شده است که مدیریت منابع انسانی در سایر کشورها نیز مورد بررسی قرار گیرد. و گام کوچکی در جهت غنی‌بخشی فرهنگ مدیریت کشور قرار گیرد.

فصل اول: منابع انسانی

فصل دوم: مدیریت منابع انسانی

فصل سوم: چالش‌ها و مدل‌های مدیریت منابع انسانی

فصل چهارم: مدیریت منابع انسانی در ایران



انتشارات موجک

ISBN:978-600-994-098-1

