



انتشارات موجک

# انسپشناسے پھروری سازمان

محسن ہادی دھکردی  
دکتر فردوس منتظر الظہور





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



# آسیب‌شناسی بهره‌وری سازمان

تالیف:

محسن هادی دهکردی

دکتر فردوس منتظر الظهور



انتشارات موجک



سرشناسه: هادی دهکردی، محسن، ۱۳۶۴ -

عنوان و نام پدیدآور: آسیب‌شناسی بهره‌وری سازمان/ تالیف محسن هادی دهکردی، فردوس منتظر الظهور.

مشخصات نشر: تهران: انتشارات موجک، ۱۳۹۶.

مشخصات ظاهری: ۱۰۰ ص.؛ جدول، نمودار.

فروست: انتشارات موجک؛ ۱۰۷۲۸.

شابک: ۰-۳۲-۸۷۹۹-۶۰۰-۹۷۸، ۱۷۰۰۰۰ ریال

وضعیت فهرست نویسی: فیپا

موضوع: سازمان صنعت، معدن و تجارت استان چهارمحال و بختیاری

موضوع: بهره‌وری -- مدیریت

موضوع: \*Productivity -- Management

موضوع: بهره‌وری -- ایران

موضوع: \*Productivity -- Iran

موضوع: بهره‌وری -- ایران -- نمونه پژوهی

موضوع: \*Productivity -- Iran -- Case studies

شناسه افزوده: منتظر الظهور، فردوس، ۱۳۳۳.

رده بندی کنگره: ۱۳۹۶ ۲۵/HD۵۷

رده بندی دیویی: ۳۳۱/۱۱۸

شماره کتابشناسی ملی: ۴۷۳۳۵۰۱

انتشارات موجک

تلگرام: ۰۹۰۱۷۶۷۲۵۰۲ کانال: telegram.me/mojak1

تلفن مرکز پخش: ۰۲۶۳۲۴۰۳۵۱۳ - ۰۲۶۳۲۴۰۳۵۱۳ - ۰۲۱۶۶۱۲۷۵۹۳

ایمیل: mojakpublication@yahoo.com

سایت: www.mojak.ir



عنوان: آسیب‌شناسی بهره‌وری سازمان

تالیف: محسن هادی دهکردی، دکتر فردوس منتظر الظهور

طراح جلد: سیده زهرا روشنایی

مشخصات ظاهری: ۱۰۰ صفحه، قطع وزیری

چاپ اول: تابستان ۱۳۹۶، تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۱۷۰۰۰۰ ریال، شابک: ۰-۳۲-۸۷۹۹-۶۰۰-۹۷۸

حقوق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است.

## تقدیم به:

تقدیم به خدایی که خالق من است و برستی نعمت هست بودن را چگونه می توان پاس گفت...؟  
تقدیم به کسی که باگذشت و مهربان است، آرام و صبور است همیشه همراه است در غم و شادی... و خدای  
عزیزم او را به من هدیه داده است تا مثل همیشه مرا آفرین محبت خود سازد، همسرم سپیده عزیزم که همراز قلمم  
است و آرامش روحم.

تقدیم به پدر عزیزم و مادر مهربانم

تقدیم به خواهرم زهرا و برادرم مهدی که قوت قلمم بوده و هستند.

و تقدیم به خانواده کرامی، همسرم که کانون مهرند.

دوستان خون گرم که صفحات شیرین دفتر خاطراتم هستند.

و تقدیم به آنانکه به بهای درشان آموختم، اساتید عزیزم...





# فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۱..... سخن مولف

۳..... بخش اول: آسیب‌شناسی بهره‌وری سازمان

۵..... فصل اول: عارضه‌یابی سازمانی

۵..... ۱-۱ مقدمه

۵..... ۲-۱ تاریخچه عارضه‌یابی

۶..... ۳-۱ تعریف سازمان

۷..... ۴-۱ تعریف عارضه‌یابی

۹..... ۵-۱ دستاوردهای حاصله از عارضه‌یابی

۱۰..... ۶-۱ عملکرد عارضه‌یابی

۱۱..... فصل دوم: مدل‌های عارضه‌یابی سازمانی

۱۱..... ۱-۲ معرفی مدل‌های عارضه‌یابی

۱۲..... ۲-۲ مدل عارضه‌یابی ویزبورد

۱۵..... ۳-۲ مؤلفه‌های عارضه‌یابی ویزبورد

۱۵..... ۱-۳-۲ رهبری

۱۹..... ۲-۳-۲ ارتباطات

۲۰..... ۳-۳-۲ ساختار

- ۲۳..... هدف ۴-۳-۲
- ۲۴..... پاداش ۵-۳-۲
- ۲۷..... مکانیسم‌های کمکی ۶-۳-۲

### فصل سوم: دیدگاه‌های اقتصاددانان کلاسیک درباره اهمیت اقتصادی آموزش... ۲۹

- ۲۹..... ۱-۳ تعریف بهره‌وری
- ۲۹..... ۲-۳ مقدمه
- ۳۰..... ۳-۳ دیدگاه‌های اقتصاددانان کلاسیک درباره اهمیت اقتصادی آموزش

### فصل چهارم: دیدگاه‌های اقتصاددانان نئوکلاسیک درباره اهمیت اقتصادی آموزش

- ۳۵.....

### فصل پنجم: دیدگاه‌های اقتصاددانان معاصر درباره اهمیت اقتصادی آموزش..... ۴۱

### فصل ششم: پیشینه آسیب‌شناسی بهره‌وری سازمان ۴۹.....

- ۴۹..... ۱-۶ مقدمه
- ۵۰..... ۲-۶ پیشینه داخلی آسیب‌شناسی بهره‌وری سازمان
- ۵۱..... ۳-۶ پیشینه خارجی آسیب‌شناسی بهره‌وری سازمان

### بخش دوم: مطالعه موردی (بررسی و تأثیر عارضه‌یابی سازمانی در بهره‌وری سازمان براساس

مدل شش بعدی در سازمان صنعت معدن تجارت استان چهارمحال و بختیاری)..... ۵۵

### فصل هفتم: کلیات..... ۵۷

- ۵۷..... ۱-۷ مقدمه

۵۹.....	۲-۷ بیان مسأله .....
۶۱.....	۳-۷ اهمیت مسأله .....
۶۳.....	۴-۷ اهداف كتاب .....
۶۳.....	۵-۷ فرضیه‌ها .....
۶۴.....	۶-۷ تعريف مفاهيم كليدی .....
۶۶.....	۷-۷ تعاریف عملیاتی .....

### فصل هشتم: روش و ابزار ..... ۷۱

۷۱.....	۱-۸ روش .....
۷۱.....	۲-۸ جامعه آماری .....
۷۲.....	۳-۸ حجم نمونه و روش نمونه‌گیری .....
۷۲.....	۴-۸ ابزارها .....
۷۳.....	۵-۸ روایی و پایایی ابزار اندازه‌گیری .....

### فصل نهم: تجزیه و تحلیل داده‌ها ..... ۷۵

۷۵.....	۱-۹ بررسی ویژگی‌های جمعیت‌شناختی .....
۷۷.....	۲-۹ بررسی سوالات .....
۷۹.....	۳-۹ بررسی فرضیه‌ها .....
۷۹.....	۱-۳-۹ فرضیه اصلی .....
۸۱.....	۲-۳-۹ فرضیه‌های فرعی .....

### فصل دهم: نتیجه‌گیری و پیشنهادها ..... ۸۹

۸۹.....	۱-۱۰ خلاصه نتایج .....
۹۲.....	۲-۱۰ نتیجه‌گیری .....
۹۳.....	۳-۱۰ پیشنهادات کاربردی .....

۹۵.....	منابع
۹۵.....	منابع فارسی
۹۸.....	منابع انگلیسی

## سخن مولف

هدف کتاب حاضر تعیین رابطه بین مؤلفه‌های عارضه‌یابی سازمانی و بهره‌وری سازمانی در سازمان صنعت معدن و تجارت استان بوده است. روش کتاب توصیفی - همبستگی بوده و جامعه آماری کتاب را کارکنان سازمان صنعت و معدن و تجارت استان چهارمحال و بختیاری تشکیل داده که از بین آن‌ها با استفاده از فرمول کرجسی و مورگان تعداد ۱۱۳ نفر (۹۹ نفر مرد و ۱۴ نفر زن) به شیوه تصادفی طبقه‌ای به عنوان نمونه انتخاب گردیده‌اند. ابزارهای کتاب دو پرسش‌نامه (پرسش‌نامه عارضه‌یابی سازمانی و پرسش‌نامه بهره‌وری سازمانی) بود. روایی پرسش‌نامه‌ها با استفاده از روش وابسته به محتوا تایید و پایایی آن‌ها به کمک یک مطالعه مقدماتی و فرمول آلفای کرونباخ برای پرسش‌نامه عارضه‌یابی ۰/۸۵ و برای پرسش‌نامه بهره‌وری سازمانی ۰/۸ برآورد شده است. جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات از آمار توصیفی (جداول فراوانی، درصد، انحراف معیار و...) و آمار استنباطی (آزمون t تک نمونه‌ای، آزمون t مستقل، آزمون تحلیل واریانس، آزمون ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون) استفاده شده است.

یافته‌های کتاب نشان داده است که میانگین بهره‌وری در سازمان صنعت و معدن و تجارت بیش از حد متوسط و نزدیک به زیاد بوده است (۳/۸). بین میانگین بهره‌وری برحسب جنسیت، مدرک و سابقه کار تفاوت معناداری وجود ندارد. بین عارضه‌یابی و بهره‌وری سازمانی رابطه معناداری وجود دارد. همچنین مولفه‌های ارتباط و مکانیسم‌های کمکی ۳۷/۶ درصد از نمره بهره‌وری سازمانی را پیش‌بینی می‌کند.

شیوه سازماندهی کتاب حاضر به صورت زیر می‌باشد.

این کتاب به دو بخش تقسیم خواهد شد. بخش اول شامل مباحث آموزشی در زمینه آسیب‌شناسی بهره‌وری سازمان می‌باشد. بخش اول شامل فصول: عارضه‌یابی سازمانی، مدل‌های عارضه‌یابی سازمانی، دیدگاه‌های اقتصاددانان کلاسیک درباره اهمیت اقتصادی آموزش، دیدگاه‌های اقتصاددانان نئوکلاسیک درباره اهمیت اقتصادی آموزش، دیدگاه‌های اقتصاددانان معاصر درباره اهمیت اقتصادی آموزش، پیشینه آسیب‌شناسی بهره‌وری سازمان می‌باشد.

در بخش دوم تأثیر عارضه‌یابی سازمانی در بهره‌وری سازمان براساس مدل شش بعدی در سازمان صنعت معدن تجارت استان چهارمحال و بختیاری بررسی خواهد شد. بخش دوم شامل فصول: کلیات، روش و ابزار، تجزیه و تحلیل داده‌ها، نتیجه‌گیری و پیشنهادها می‌باشد.

در پایان، بر خود لازم می‌دانم از همه عزیزانی که در مراحل گوناگون آماده‌سازی این کتاب من را یاری نموده‌اند، بویژه از جناب آقای دکتر فردوس منتظرالظهور و جناب آقای دکتر محمدتقی محمودی صمیمانه تقدیر و تشکر نمایم.

محسن هادی دهکردی

تابستان ۱۳۹۶

# Pathology Productivity Organization

**By: Mohsen Hadi dehkordi**

**Dr. Ferdos Montazer Alzohor**

عارضه‌یابی در سازمان‌ها می‌تواند موجبات فناوری‌های مربوط به عرصه اطلاعات و ارتباطات، زمینه تحولات سریع و غیرقابل برگشتی را در جهان فراهم نماید. این تحولات نیز دنیای جدیدی را شکل داده و به ظهور رسانه‌ها که از قسمت‌های مختلفی تشکیل شده است، قسمت‌هایی که جمع شدن آنها در کنار یکدیگر در شبکه جدید ارتباطات تعاملی نه از سرتافاق که از روی اجبار ناشی از ضرورت تاریخی است.

به طور حتم، عارضه‌یابی هدایت شده نه تنها می‌تواند مشکلات روزمره همچون بهره‌وری پایین، ضعف روحیه و تعارض را حل کند، بلکه قادر است در نیل به فهم مسایل راهبردی مانند رسالت، اهداف، موقعیت و رقابت به سازمان یاری رساند.

ISBN: 978-600-8799-32-0



9

786008

799320

