

استرس شغلی و عدالت سازمانی

نویسنده: جواد عباسی دلویی



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

استرس شغلی و عدالت سازمانی

تالیف:

جواد عباسی دلویی



انتشارات موجک



سرشناسه: عباسی دلویی، جواد، ۱۳۵۸ -

عنوان و نام پدیدآور: استرس شغلی و عدالت سازمانی / تالیف جواد عباسی دلویی.

مشخصات نشر: تهران: انتشارات موجک، ۱۳۹۶.

مشخصات ظاهری: ۹۶ ص.: جدول، نمودار.

شابک: ۸-۱۰-۸۷۹۹-۶۰۰-۹۷۸، ۱۷۰۰۰۰ ریال

وضعیت فهرست نویسی: فیا

موضوع: فشار روانی کار

موضوع: Job stress

موضوع: عدالت سازمانی

موضوع: Organizational justice

موضوع: رضایت از کار

موضوع: Job satisfaction

رده بندی کنگره: ۱۳۹۶ ۵ الف ۲ ع / ۸۵ / ۵۵۴۸ HF

رده بندی دیویی: ۱۵۸/۷۲

شماره کتابشناسی ملی: ۴۷۲۰۷۷۹

انتشارات موجک

تلگرام: ۰۹۰۱۷۶۷۲۵۰۲ کانال: telegram.me/mojak1

تلفن مرکز پخش: ۰۲۶۳۲۴۰۳۵۱۶ - ۰۲۶۳۲۴۰۳۵۱۳ - ۰۲۱۶۶۱۲۷۵۹۳

ایمیل: mojakpublication@yahoo.com

سایت: www.mojak.ir



عنوان: استرس شغلی و عدالت سازمانی

تالیف: جواد عباسی دلویی

طراح جلد: سیده زهرا روشنایی

مشخصات ظاهری: ۹۶ صفحه، قطع وزیری

چاپ اول: بهار ۱۳۹۶، تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۱۷۰۰۰۰ ریال، شابک: ۸-۱۰-۸۷۹۹-۶۰۰-۹۷۸

حقوق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است.

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۱..... سخن مولف

۳..... بخش اول: استرس شغلی و عدالت سازمانی

۵..... فصل اول: عدالت سازمانی

۵..... ۱-۱ تاریخچه عدالت

۶..... ۲-۱ مفهوم لغوی عدالت

۷..... ۳-۱ مطالعه عدالت در سازمان‌ها

۹..... ۴-۱ کانون‌های عدالت سازمانی

۱۱..... فصل دوم: انواع عدالت سازمانی

۱۱..... ۱-۲ انواع عدالت سازمانی

۱۱..... ۱-۱-۲ عدالت توزیعی

۱۲..... ۲-۱-۲ عدالت رویه‌ای

۱۴..... ۳-۱-۲ عدالت تعاملی

۱۴..... ۲-۲ عوامل موثر بر درک عدالت

۱۵..... ۱-۲-۲ پیامدهای سازمانی

۱۵..... ۲-۲-۲ رویه‌های سازمانی

۱۵..... ۳-۲-۲ خصوصیات ادراک کننده

۱۵..... ۳-۲ نتایج درک عدالت

۱۵..... ۱-۳-۲ عملکرد کاری

- ۲-۳-۲ رفتار شهروندی سازمانی ۱۶
- ۳-۳-۲ رفتار خلاف انتظار و ترک شغل ۱۶
- ۴-۳-۲ واکنش‌های نگرشی و احساسی نسبت به پیامدهای خاص، سازمان و سرپرست ۱۷

فصل سوم: رضایت شغلی ۱۹

- ۱-۳ مفهوم رضایت شغلی ۱۹
- ۱-۱-۳ نهضت روابط انسانی ۲۰
- ۲-۱-۳ اتحادیه‌های کارگری ۲۰
- ۳-۱-۳ دیدگاه رشد یا ماهیت کار ۲۰
- ۲-۳ اهمیت رضایت شغلی ۲۱
- ۳-۳ تعاریف رضایت شغلی ۲۲
- ۴-۳ ابعاد رضایت شغلی ۲۴
- ۵-۳ فواید بررسی رضایت شغلی ۲۴

فصل چهارم: نظریه‌های رضایت شغلی ۲۵

- ۱-۴ نظریه‌ی نیازها ۲۵
- ۱-۱-۴ انواع نظریه‌های انگیزش ۲۶
- ۲-۱-۴ انواع نظریه‌های محتوایی ۲۷
- ۱-۲-۱-۴ نظریه‌ی مراحل مختلف زندگی ۲۷
- ۲-۲-۱-۴ نظریه‌ی سلسله مراتب نیازها ۲۸
- ۳-۲-۱-۴ نظریه‌ی زیستی - تعلق - رشد ۲۸
- ۴-۲-۱-۴ نظریه‌ی نیازهای اکتسابی ۲۸
- ۵-۲-۱-۴ نظریه‌ی دو عاملی هرزبرگ ۲۹
- ۳-۱-۴ نظریه‌های فرایندی ۳۰
- ۲-۴ نظریه‌ی هدف گذاری ۳۰

- ۳-۴ مدل اساسی انگیزش ۳۱
- ۴-۴ نظریه برابری و انتظار ۳۲
- ۱-۴-۴ نظریه برابری ۳۲
- ۲-۴-۴ نظریه انتظار ۳۳
- ۵-۴ مطالعات ادوین لاک ۳۴

فصل پنجم: رضایت شغلی و عدالت سازمانی ۳۵

- ۱-۵ ابعاد رضایت شغلی ۳۵
- ۲-۵ عوامل سازمانی موثر بر رضایت شغلی ۳۶
- ۱-۲-۵ فرهنگ و جو سازمانی ۳۶
- ۲-۲-۵ حقوق و دستمزد ۳۷
- ۳-۲-۵ ماهیت شغل ۳۷
- ۳-۵ پیامدهای رضایت شغلی ۳۹
- ۴-۵ رضایت شغلی و عملکرد ۳۹
- ۵-۵ رابطه عدالت سازمانی با رضایت شغلی ۴۱

فصل ششم: استرس شغلی ۴۳

- ۱-۶ تعریف و اهمیت استرس ۴۳
- ۲-۶ منابع اصلی استرس ۴۴
- ۱-۲-۶ ناکامی ۴۴
- ۲-۲-۶ تعارض ۴۵
- ۳-۲-۶ تغییر ۴۵
- ۴-۲-۶ فشار ۴۵
- ۳-۶ استرس و شغل ۴۶
- ۴-۶ عوامل ایجاد استرس در محیط کار ۴۶

- ۴۷..... ۱-۴-۶ محیط فیزیکی
- ۴۷..... ۲-۴-۶ کنترل نداشتن بر قسمت‌هایی از کار
- ۴۷..... ۳-۴-۶ روابط میان فردی ضعیف
- ۴۷..... ۴-۴-۶ ارتقا و تأیید ناکافی
- ۴۷..... ۵-۴-۶ از دست دادن شغل

فصل هفتم: عوامل استرس شغلی..... ۴۹

- ۴۹..... ۱-۷ عوامل استرس شغلی در محیط کار
- ۴۹..... ۲-۷ ویژگی‌های نقش
- ۵۰..... ۱-۲-۷ ابهام نقش
- ۵۰..... ۲-۲-۷ گران‌باری نقش
- ۵۱..... ۳-۲-۷ کم‌باری نقش
- ۵۱..... ۴-۲-۷ ناسازگاری نقش
- ۵۲..... ۳-۷ اثرات استرس در محیط کار

بخش دوم: مطالعه موردی (بررسی رابطه استرس شغلی و عدالت سازمانی با رضایت شغلی در

کارمندان اداره پست خراسان رضوی)..... ۵۵

فصل هشتم: کلیات..... ۵۷

- ۵۷..... ۱-۸ مقدمه
- ۵۹..... ۲-۸ بیان مساله
- ۶۲..... ۳-۸ اهمیت مساله
- ۶۴..... ۴-۸ اهداف
- ۶۴..... ۵-۸ فرضیه‌ها
- ۶۴..... ۶-۸ تعاریف واژه‌ها

۶۵.....	۷-۸ مدل مفهومی
۶۶.....	۸-۸ متغیرها
۶۶.....	۹-۸ ابزار پژوهش
۶۶.....	۱-۹-۸ پرسشنامه عدالت سازمانی نیهوف و مورمن
۶۷.....	۲-۹-۸ پرسشنامه استرس شغلی فیلیپ آل رایس
۶۸.....	۳-۹-۸ پرسشنامه رضایت شغلی بری فیلد و روث
۶۹.....	۱۰-۸ جامعه آماری
۷۰.....	۱۱-۸ حجم نمونه و شیوه نمونه‌گیری

فصل نهم: پیشینه عدالت سازمانی..... ۷۱

فصل دهم: تجزیه و تحلیل داده‌ها..... ۷۵

۷۵.....	۱-۱۰ شاخص‌های توصیفی
۷۶.....	۲-۱۰ بررسی فرضیه‌ها

فصل یازدهم: نتیجه‌گیری و پیشنهادها..... ۸۱

۸۱.....	۱-۱۱ نتیجه‌گیری کلی
۸۷.....	۲-۱۱ پیشنهادات کاربردی

منابع..... ۸۹

۸۹.....	منابع فارسی
۹۳.....	منابع انگلیسی

سخن مولف

هدف این کتاب مطالعه ارتباط بین عدالت سازمانی و استرس شغلی با رضایت شغلی است به این منظور از سه پرسشنامه، پرسشنامه عدالت سازمانی نیهوف و مورمن (۱۹۹۳) با $(\alpha=0,88)$ ، پرسشنامه استرس شغلی فیلیپ آل رایس (۱۹۹۲) با $(\alpha=0,93)$ و پرسشنامه رضایت شغلی بری فیلد و روث با $(\alpha=0,95)$ استفاده شد. پس از تأیید روایی و پایایی پرسشنامه‌ها در بین نمونه آماری که ۲۷۴ نفر از کارمندان اداره پست خراسان رضوی بودند، توزیع گردید. در این کتاب از شاخص‌های توصیفی و آزمون‌های ضریب همبستگی و رگرسیون استفاده کردیم.

نتایج کتاب همبستگی معناداری بین مولفه‌ی عدالت رویه‌ای با رضایت شغلی $(r=0,542, p < 0,01)$ ، بین مولفه‌ی عدالت توزیعی با رضایت شغلی $(r=0,433, p < 0,01)$ ، بین مولفه‌ی عدالت تعاملی با رضایت شغلی $(r=0,467, p < 0,01)$ و بین عدالت سازمانی کلی با رضایت شغلی $(r=0,565, p < 0,01)$ رابطه مثبت وجود دارد و بین استرس شغلی با رضایت شغلی $(r=-0,492, p < 0,01)$ رابطه منفی وجود دارد.

یافته‌ها نشان داد که ۳۲ درصد از واریانس مشاهده شده در رضایت شغلی از طریق عدالت سازمانی توجیه می‌شود و اضافه شدن استرس شغلی باعث افزوده شدن ۳ درصد به واریانس قبلی می‌شود. بدین ترتیب دو مولفه عدالت سازمانی و استرس شغلی روی هم ۳۵ درصد از واریانس رضایت شغلی کارمندان اداره پست را تبیین می‌کنند.

شیوه سازماندهی کتاب حاضر به صورت زیر می‌باشد.

این کتاب به دو بخش تقسیم خواهد شد. بخش اول شامل مباحث آموزشی در زمینه استرس شغلی و عدالت سازمانی می‌باشد. بخش اول شامل فصول: عدالت سازمانی، انواع عدالت سازمانی، رضایت شغلی، نظریه‌های رضایت شغلی، رضایت شغلی و عدالت سازمانی، استرس شغلی و عوامل استرس شغلی می‌باشد.

در بخش دوم رابطه استرس شغلی و عدالت سازمانی با رضایت شغلی در کارمندان اداره پست خراسان رضوی بررسی خواهد شد. بخش دوم شامل فصول: کلیات، پیشینه عدالت سازمانی، تجزیه و تحلیل داده‌ها، نتیجه‌گیری و پیشنهادها می‌باشد.

در پایان، بر خود لازم می‌دانم از همه عزیزانی که در مراحل گوناگون آماده‌سازی این کتاب من را یاری نموده‌اند، بویژه از جناب آقای مسعود جاویدی زرگر صمیمانه تقدیر و تشکر نمایم.

جواد عباسی دلویی

بهار ۱۳۹۶

Job stress and organizational justice

By: Javad Abasi deloei

ISBN: 978-600-8799-10-8



انتشارات موجک