

مدیریت منابع انسانی

در تئوری و عمل

مجموعه سوالات جهت آمادگی

کنکور ارشد، دکترا و گواهی نامه حرفه ای منابع انسانی



احمد رضا طالبیان

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مدیریت منابع انسانی

(در تئوری و عمل)

تالیف:

احمد رضا طالبیان



انتشارات موجک



سرشناسه: طالبیان، احمدرضا، ۱۳۵۱ -
عنوان و نام پدیدآور: مدیریت منابع انسانی (در تئوری و عمل) / تألیف احمدرضا طالبیان.
مشخصات نشر: تهران: انتشارات موجک، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری: ۴۳۶ ص.: مصور، جدول، نمودار.
شابک: ۹-۹۵-۸۶۳۴-۶۰۰-۹۷۸، ۳۲۰۰۰۰ ریال
وضعیت فهرست نویسی: فیپا
یادداشت: کتابنامه: ص. ۴۲۱ - ۴۲۷.
موضوع: نیروی انسانی -- مدیریت
موضوع: Manpower planning
موضوع: نیروی انسانی -- برنامه‌ریزی
موضوع: Manpower policy
موضوع: کارکنان -- مدیریت
موضوع: Personnel management
رده بندی کنگره: ۱۳۹۶ ۱۳ ط ۹ ن / ۵ / HF ۵۵۴۹
رده بندی دیویی: ۶۵۸/۳۰۱
شماره کتابشناسی ملی: ۴۷۰۲۸۶۲

انتشارات موجک



تلگرام: ۰۹۰۱۷۶۷۲۵۰۲ کانال: telegram.me/mojak1
تلفن مرکز پخش: ۰۲۶۳۲۴۰۳۵۱۶ - ۰۲۶۳۲۴۰۳۵۱۳ - ۰۲۱۶۶۱۲۷۵۹۳
ایمیل: mojakpublication@yahoo.com
سایت: www.mojak.ir

عنوان: مدیریت منابع انسانی (در تئوری و عمل)
تألیف: احمد رضا طالبیان
طراح جلد: سیده زهرا روشنایی
مشخصات ظاهری: ۴۳۶ صفحه، قطع وزیری
چاپ اول: تابستان ۱۳۹۷، تیراژ: ۱۰۰۰ جلد
قیمت: ۳۲۰۰۰۰ ریال، شابک: ۹-۹۵-۸۶۳۴-۶۰۰-۹۷۸
حقوق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است.

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۱	پیشگفتار
۳	سیاس گزارى
۵	فصل اول: برنامه‌ريزى استراتژيك منابع انساني
۵	اهداف رفتارى / يادگيرى
۶	۱-۱ مقدمه
۶	۲-۱ پيوند ميان برنامه‌ريزى راهبردى و برنامه‌ريزى منابع انساني
۹	۳-۱ برنامه‌ريزى استراتژيك منابع انساني
۱۱	۴-۱ موانع موجود در برنامه‌ريزى استراتژيك منابع انساني
۱۳	۵-۱ الگوى برنامه‌ريزى استراتژيك منابع انساني
۱۳	۶-۱ عناصر الگوى برنامه‌ريزى استراتژيك منابع انساني
۱۳	۱-۶-۱ فرآيند استراتژيك
۱۵	۲-۶-۱ فرآيند برنامه‌ريزى منابع انساني
۱۶	۳-۶-۱ برنامه‌ها
۱۹	سوالات چهارگزينه‌اى فصل اول
۸۹	سوالات تشريحي فصل اول
۹۱	پاسخ سوالات چهارگزينه‌اى فصل اول

منابع و مآخذ فصل اول ۱۴۷

فصل دوم: تامین منابع انسانی ۱۴۹

اهداف رفتاری / یادگیری ۱۴۹

۱-۲ فرآیند تامین منابع انسانی ۱۵۰

۱-۱-۲ کارمندیابی ۱۵۰

۲-۱-۲ به کارگماردن (انتصاب) ۱۵۰

۳-۱-۲ جامعه پذیری ۱۵۱

سوالات چهار گزینه‌ای فصل دوم ۱۵۳

سوالات تشریحی فصل دوم ۱۶۹

پاسخ سوالات چهار گزینه‌ای فصل دوم ۱۷۱

منابع و مآخذ فصل دوم ۱۸۳

فصل سوم: جبران خدمت کارکنان ۱۸۵

اهداف رفتاری / یادگیری ۱۸۵

۱-۳ نظام جبران خدمات کارکنان ۱۸۶

سوالات چهار گزینه‌ای فصل سوم ۱۸۷

سوالات تشریحی فصل سوم ۲۰۵

پاسخ سوالات چهار گزینه‌ای فصل سوم ۲۰۷

منابع و مآخذ فصل سوم ۲۱۹

فصل چهارم: توسعه منابع انسانی ۲۲۱

اهداف رفتاری / یادگیری ۲۲۱

۲۲۲ ۱-۴ مدل جامع چابکی منابع انسانی

۲۲۲ ۱-۱-۴ مقدمه

۲۲۲ ۲-۱-۴ مفهوم چابکی سازمان

۲۲۳ ۳-۱-۴ شایستگی های سازمان های چابک

۲۲۴ ۴-۱-۴ مفهوم چابکی منابع انسانی

۲۲۴ ۵-۱-۴ ویژگی های منابع انسانی چابک

۲۲۵ ۶-۱-۴ روش ها و الگوهای ارتقاء چابکی منابع انسانی

۲۳۹ ۲-۴ توانمندسازی کارکنان با رویکرد راهبردی

۲۳۹ ۱-۲-۴ مقدمه

۲۳۹ ۲-۲-۴ تعریف توانمندسازی کارکنان

۲۴۰ ۳-۲-۴ اهداف برنامه های توانمندسازی منابع انسانی

۲۴۲ ۴-۲-۴ روش ها و الگوهای توانمندسازی منابع انسانی

۲۴۷ ۵-۲-۴ فرآیند راهبردی توانمندسازی منابع انسانی

۲۵۹ **سوالات چهار گزینه ای فصل چهارم**

۲۹۳ **سوالات تشریحی فصل چهارم**

۲۹۵ **پاسخ سوالات چهار گزینه ای فصل چهارم**

۳۲۳ **منابع و مآخذ فصل چهارم**

۳۲۵ **فصل پنجم: روابط کار و کارکنان**

۳۲۵ اهداف رفتاری / یادگیری

۳۲۶ ۱-۵ نقش مدیریت منابع انسانی در انسجام سرمایه های سازمانی

۳۲۶ ۱-۱-۵ مقدمه

۳۲۶ ۲-۱-۵ انواع سرمایه های سازمانی

۳۳۱ ۳-۱-۵ الگوی تلفیقی انسجام سرمایه های سازمانی

۳۳۹ نتیجه گیری ۴-۱-۵
۳۴۱ سوالات چهار گزینه ای فصل پنجم
۳۶۱ سوالات تشریحی فصل پنجم
۳۶۳ پاسخ سوالات چهار گزینه ای فصل پنجم
۳۷۵ منابع و مآخذ فصل پنجم
۳۷۷ فصل ششم: سیستم اطلاعات مدیریت منابع انسانی
۳۷۷ اهداف رفتاری / یادگیری
	۱-۶ بررسی فرصت های کار آفرینانه در مدیریت منابع انسانی بابه ره گیری از ابزار فناوری اطلاعات
۳۷۸
۳۷۸ ۱-۱-۶ مقدمه
۳۷۸ ۲-۱-۶ مدیریت منابع انسانی الکترونیکی
۳۷۹ ۳-۱-۶ مفهوم فناوری اطلاعات
۳۸۰ ۴-۱-۶ کار آفرینی، موتور توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات
۳۸۱ ۵-۱-۶ فناوری اطلاعات و ارتباطات در کار آفرینی
۳۸۲ ۶-۱-۶ کار آفرینی در فناوری اطلاعات و ارتباطات
۳۸۳ ۷-۱-۶ پیشینه و ضرورت به کارگیری فناوری اطلاعات در مدیریت منابع انسانی
۳۸۵ ۸-۱-۶ فرصت های کار آفرینانه فناوری اطلاعات در حوزه منابع انسانی
۳۹۶ ۹-۱-۶ نتیجه گیری
۳۹۹ سوالات چهار گزینه ای فصل ششم
۴۰۳ سوالات تشریحی فصل ششم
۴۰۵ پاسخ سوالات چهار گزینه ای فصل ششم
۴۰۷ منابع و مآخذ فصل ششم

فصل هفتم: حسابرسی مدیریت منابع انسانی ۴۰۹

اهداف رفتاری / یادگیری ۴۰۹

۱-۷ بررسی بهره‌وری و نمونه شاخص‌های عملکردی ۴۱۰

۱-۱-۷ مقدمه ۴۱۰

۲-۱-۷ تعاریف بهره‌وری ۴۱۰

۳-۱-۷ هدف از اندازه‌گیری بهره‌وری ۴۱۱

۴-۱-۷ عوامل موثر بر بهره‌وری نیروی انسانی ۴۱۱

۵-۱-۷ شاخص‌های بهره‌وری ۴۱۲

۶-۱-۷ روش‌های تحلیل بهره‌وری ۴۱۲

۷-۱-۷ نمونه شاخص‌های عملکردی سازمان‌ها ۴۱۵

سوالات چهار گزینه‌ای فصل هفتم ۴۱۹

سوالات تشریحی فصل هفتم ۴۲۳

پاسخ سوالات چهار گزینه‌ای فصل هفتم ۴۲۵

منابع و مآخذ فصل هفتم ۴۲۹

منابع و مآخذ فارسی ۴۳۱

منابع و مآخذ لاتین ۴۳۵

پیشگفتار

ظهور سازمان‌های اجتماعی و گسترش روزافزون آن‌ها از ویژگی‌های بارز تمدن بشری است، بطوری که با توجه به عوامل گوناگون مکانی و زمانی و ویژگی‌ها و نیازهای خاص جوامع مختلف، همه روزه انواع سازمان‌های اجتماعی ظهور و گسترش می‌یابند و بر تعدادشان افزوده می‌شود. بدیهی است هر سازمان اجتماعی برای نیل به اهداف خود، به نوعی مدیریت متناسب با ساختارش نیازمند است. ناگفته نماند که درک ضرورت اداره کردن مربوط به روزگار اخیر نیست، بلکه از دیرباز بشر متوجه شده است که برای رسیدن به یک هدف لازم است به بسیج امکانات و رهبری آن‌ها برای تحقق آن اقدام کند برای دستیابی به اهداف سازمانی منابع متعددی تاثیر گذارند که عمده‌ترین آنان نیروی انسانی است. منابع انسانی با ارزش‌ترین عامل تولید و مهم‌ترین سرمایه هر سازمان و منبع اصلی زاینده مزیت رقابتی و ایجاد کننده قابلیت‌های اساسی هر سازمان است، پس یکی از عمده‌ترین برنامه‌ریزی‌های سازمانی، برنامه‌ریزی منابع انسانی می‌باشد. عامل مهم برای وجود برنامه‌ریزی منابع انسانی، برنامه‌ریزی جهت نیل به نیازهای مهارتی، آموزشی و در نهایت توسعه منابع انسانی است. مؤثرترین راه دستیابی به مزیت رقابتی در شرایط فعلی کارآمدتر کردن کارکنان سازمان‌ها از طریق بهبود و توسعه آنان می‌باشد. به یقین زمانی می‌توان از این منبع غنی و راهبردی بطور صحیح و کامل بهره‌برداری نمود که مدیرانی با کفایت، آگاه و خلاق، هدایت و رهبری امور را به عهده داشته باشند. به عبارت دیگر، در هر سازمان صنعتی، خدماتی و آموزشی مسئولیت تامین، نگهداری و توسعه و بکارگیری مطلوب منابع انسانی به عنوان مؤثرترین رکن در بهره‌وری و کارایی، با مدیران و در راستای اهداف و سیاست‌های سازمان می‌باشد.

این کتاب حاصل یافته‌های علمی محقق و همچنین مطالعه و بررسی چندین کتاب معتبر مدیریت منابع انسانی است و تلاش شده است تا حدامکان مفاهیم، ایده‌ها و نظریه‌های مدیریت منابع انسانی در قالب سوالات چهار گزینه‌ای و تشریحی به صورت منسجم و مختصر ارائه گردد. در این کتاب سوالات مدیریت منابع انسانی می‌باشد. این سوالات جنبه تخصصی داشته و بر اساس فرآیند منابع

انسانی در هفت فصل تهیه و تدوین شده است. هدف اصلی از این کتاب آشنا ساختن دانشجویان (مدیریت در دوره‌های کارشناسی و کارشناسی ارشد در گرایش‌های مدیریت دولتی، بازرگانی، صنعتی، بیمه، جهانگردی، کارآفرینی، شهری، اجرایی، رسانه، منابع انسانی، امور فرهنگی و فناوری اطلاعات)، متخصصین و مدیران منابع انسانی با نمونه سوالات و کمک به آنها در آزمون‌های کارشناسی ارشد، دکتری و گواهینامه حرفه‌ای منابع انسانی است. نظر به اینکه سوالات این کتاب از حدود ۵۰ منبع مدیریت منابع انسانی و برخی سوالات کنکور طراحی شده است. لذا مطالعه این کتاب نه تنها نکات زیادی درباره مدیریت منابع انسانی بلکه در مورد آزمون مورد انتظار به دانشجویان و علاقمندان منابع انسانی خواهد آموخت.

لازم به ذکر است که در ابتدای هر فصل جهت آشنایی با مفاهیم مدیریت منابع انسانی نکات علمی مربوطه و فرآیند مدیریت منابع انسانی بطور خلاصه توضیح داده شده است و در انتهای پاسخنامه سوالات چکیده‌ای از موضوع سوال آورده شده است تا دانشجویان و علاقمندان با مطالعه آنها دلیل انتخاب پاسخ‌های خاص را دریابند. اما مطمئناً این توضیحات نمی‌تواند در پاره‌ای موارد انتظار خواننده گرامی را برآورده نماید که در این صورت توصیه می‌شود با مراجعه به کتب مرجع مربوطه اطلاعات خود را کامل نمایند.

که تو خوشنود باشی و ما رستگار

خدایا چنان کن سرانجام کار

احمد رضا طالبیان

تابستان ۱۳۹۷

سپاس‌گزاری

«منت خدای را عزوجلّ که طاعتش موجب قربت است و به شکر اندرش مزید نعمت، هر نفسی که فرو می‌رود ممد حیات است و چون بر می‌آید مفرح ذات، پس در هر نفسی دو نعمت موجود است و بر هر نعمتی شکری واجب». سعدی

سپاس فراوان پروردگار توانا را که یاری نمود تا این مجموعه را به سرانجام برسانم و امیدوارم که همواره شایسته و مشمول عنایات او در مسیر زندگی حرفه‌ای باشم.

در تکوین این کتاب که نتیجه مطالعه، پژوهش و اندیشه‌ورزی بسیاری در زمینه مدیریت منابع انسانی است که از سال ۱۳۹۵ تاکنون اساتید و متخصصان زیادی مرا یاری داده‌اند که بی‌تردید اگر تشویق و همراهی دوستان گران‌قدر نبود این کار به بار نمی‌نشست از این رو در مقام قدرشناسی بر خود بایسته می‌دانم از تمامی بزرگوارانی که در به ثمر نشستن این اثر، نگارنده را یاری نمودند قدردانی نمایم و در این میان سپاس‌دار هم‌راهی ارزشمند مسئولین فرهیخته انتشارت موجک به ویژه آقای دکتر مجید رستمی که با حمایت خود از موضوع نیرویی دو چندان برای تداوم کاری دیگر از این دست در من دمیدند هستم، و به طور ویژه قدردان همسر هستم که همواره با پذیرش بیشترین بار مسئولیت در خانه و زندگی، فضای معنوی انجام کارهای مطالعاتی را برایم فراهم می‌نماید و همچنین از پدر و مادر عزیزتر از جانم که همیشه به دعای خیرشان دل‌گرم و نیازمندم، قدرشناسی می‌کنم. در پایان مولف از کلیه عزیزانی که به هر شکل در تولید این مجموعه سهمی داشته‌اند تشکر و قدردانی می‌نماید و نیز کلیه کاستی‌ها و اشکالات موجود را بر عهده می‌گیرد و به همین منظور و برای رفع آنها در انتظار دریافت نظرات و پیشنهادات از استادان گرانقدر، دانشجویان، متخصصین و مدیران منابع انسانی می‌باشد.

Email: artalebian1@gmail.com

Human Resource Management

By: Ahmadreza Talebian

آنچه در این کتاب خواهید خوانند...

در کتاب مدیریت منابع انسانی در تئوری و عمل، بر اساس فرآیندهای مدیریت منابع انسانی در هفت فصل طراحی و تالیف شده است که در ابتدای هر فصل مطلب علمی یا مراحل و گام‌های اجرایی آن فرآیند ارائه شده است و سپس سوالات چهارگزینه‌ای همان فصل از کتب مرجع آزمون‌های کارشناسی ارشد، دکتری و گواهی‌نامه حرفه‌ای منابع انسانی استخراج شده است و پاسخ درست و تشریح آن به تفصیل توضیح داده شده است. این مجموعه برای دانشجویان و دانش پژوهانی که جهت مقطع کارشناسی ارشد، دکتری و گواهی‌نامه حرفه‌ای منابع انسانی در حال آماده شدن هستند، مفید خواهد بود.



ISBN: 978-600-8634-95-9



9 786008 634959