

فرسنگ سازماني

و بهره‌وري نيروي انساني

نويسنده: علي جورسرايي
دانشجوي دکتری تخصصی مدیریت دولتی

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فرهنگ سازمانی و بهره‌وری نیروی انسانی

تالیف:

علی جورسرای

دانشجوی دکتری تخصصی مدیریت دولتی
تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری عمومی



انتشارات موجک



سرشناسه: جورسرای، علی، ۱۳۴۶ -

عنوان و نام پدیدآور: فرهنگ سازمانی و بهره‌وری نیروی انسانی / مولفین علی جورسرای.

مشخصات نشر: تهران: انتشارات موجک، ۱۳۹۵.

مشخصات ظاهری: ۱۶۱ ص.: جدول، نمودار.

شابک: ۹-۶۶-۸۶۳۴-۶۰۰-۹۷۸، ۲۰۰۰۰۰ ریال

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

موضوع: فرهنگ سازمانی

موضوع: Corporate culture

موضوع: نیروی انسانی -- مدیریت

موضوع: Manpower planning

رده بندی کنگره: ۱۳۹۵ ف ۴ ج ۹ / HD ۵۸/۷

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۳

شماره کتابشناسی ملی: ۴۶۲۵۲۴۴

انتشارات موجک

تلگرام: ۰۹۰۱۷۶۷۲۵۰۲ کانال: telegram.me/mojak1

تلفن مرکز پخش: ۰۲۶۳۲۲۳۲۰۹۱ - ۰۲۶۳۲۴۰۳۵۱۳ - ۰۲۱۶۶۱۲۷۵۹۳

ایمیل: mojakpublication@yahoo.com

سایت: www.mojak.ir



عنوان: فرهنگ سازمانی و بهره‌وری نیروی انسانی

تالیف: علی جورسرای

طراح جلد: سیده زهرا روشنایی

مشخصات ظاهری: ۱۶۱ صفحه، قطع وزیری

چاپ اول: بهار ۱۳۹۶، تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۲۰۰۰۰۰ ریال، شابک: ۹-۶۶-۸۶۳۴-۶۰۰-۹۷۸

حقوق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است.

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

بخش اول: فرهنگ سازمانی و بهره‌وری نیروی انسانی ۱

فصل اول: نیروی انسانی ۳

۱-۱ سرمایه انسانی ۳

۲-۱ طبقه بندی مفاهیم سرمایه انسانی ۶

۳-۱ مدیریت سرمایه انسانی ۸

۴-۱ سرمایه گذاری در منابع انسانی ۱۰

فصل دوم: جذب سرمایه انسانی ۱۱

۱-۲ ایجاد و جذب سرمایه انسانی ۱۱

۲-۲ روش‌های جذب سرمایه انسانی ۱۲

۳-۲ جذب سرمایه انسانی از داخل سازمان ۱۲

۴-۲ جذب سرمایه انسانی خارج سازمان ۱۳

۵-۲ ایجاد و جذب سرمایه انسانی ۱۴

۶-۲ جذب سرمایه انسانی ۱۵

۷-۲ روش‌های جذب سرمایه انسانی ۱۵

۸-۲ جذب سرمایه انسانی از داخل سازمان ۱۵

۹-۲ جذب سرمایه انسانی خارج سازمان ۱۶

فصل سوم: عناصر سرمایه انسانی ۱۹

۱-۳ عناصر هشت گانه‌ی سرمایه انسانی ۱۹

۲-۳ سرمایه انسانی و رقابت پذیری سازمانی ۲۰

فصل چهارم: توانمندسازی نیروی انسانی ۲۳

۱-۴ توانمند سازی سرمایه‌های انسانی ۲۳

۲-۴ تعاریف توانمند سازی ۲۴

۳-۴ اهمیت توانمندسازی نیروی انسانی ۲۵

۴-۴ هدف توانمندسازی نیروی انسانی ۲۶

۵-۴ ضرورت‌های توانمندسازی نیروی انسانی ۲۶

۶-۴ مزایای توانمندسازی نیروی انسانی ۲۶

۷-۴ عوامل موثر بر توانمند سازی ۲۸

فصل پنجم: روش‌های اجرایی توانمندسازی ۳۱

۱-۵ روش‌های اجرایی توانمند سازی ۳۱

۲-۵ کلید اول: همه را در اطلاعات سهیم کنید (مشارکت همگانی در اطلاعات) ۳۱

۱-۲-۵ جمع‌بندی کلید اول ۳۲

۲-۲-۵ دلایل در نظر گرفتن مشارکت اطلاعاتی به عنوان کلید توانمندسازی ۳۲

۳-۵ کلید دوم: با تعیین حدود، خود مختاری ایجاد کنید (ایجاد خود گردانی در قلمرو جدید) ۳۴

۱-۳-۵ انواع مرزهای توانمند سازی ۳۵

۲-۳-۵ جمع‌بندی کلید دوم ۳۵

۴-۵ کلید سوم: تیم‌ها را جایگزین سلسله مراتب کنید ۳۶

۱-۴-۵ جمع‌بندی کلید سوم ۳۷

۲-۴-۵ طرح بومی فعالیت تیمی ۳۷

فصل ششم: بهره‌وری ۳۹

۱-۶ مفهوم بهره‌وری ۳۹

۲-۶ تعریف کارایی EFFICIENCY ۴۱

- ۳-۶ تعریف اثربخشی EFFECTIVENESS ۴۳
- ۴-۶ تعریف بهره‌وری PRODUCTIVITY ۴۴
- ۵-۶ تعاریف دیگر بهره‌وری ۴۵
- ۶-۶ بررسی بهره‌وری در سازمان‌های دولتی ایران و راه‌های افزایش آن ۴۷

فصل هفتم: عوامل مؤثر در بهره‌وری ۴۹

- ۱-۷ عوامل مؤثر در بهره‌وری یا برون‌زا هستند یا درون‌زا ۴۹
- ۲-۷ عوامل خارج از سازمان (برون‌زا) ۴۹
- ۱-۲-۷ عوامل فرهنگی ۴۹
- ۲-۲-۷ عوامل اقتصادی ۵۰
- ۳-۲-۷ پدیده چند شغلی ۵۲
- ۴-۲-۷ عوامل اجتماعی ۵۲
- ۳-۷ عوامل درون سازمانی (درون‌زا) ۵۳
- ۱-۳-۷ نیروی انسانی (کمیت و کیفیت) ۵۳
- ۲-۳-۷ فضا ۵۴
- ۳-۳-۷ حقوق و دستمزد ۵۴
- ۴-۳-۷ مبتنی بودن مقررات اداری بر عدم اعتماد ۵۶
- ۵-۳-۷ مدیریت ۵۶
- ۶-۳-۷ ابهام در حدود تمرکز و عدم تمرکز ۵۷
- ۷-۳-۷ روش انجام کار ۵۸

فصل هشتم: کاربرد بهره‌وری در سازمان ۶۱

- ۱-۸ به کارگیری بهره‌وری در سازمان ۶۱
- ۲-۸ موانع بهره‌وری در نظام اداری ۶۲
- ۱-۲-۸ ضعف مدیریت ۶۲
- ۲-۲-۸ نیروی انسانی غیرمتخصص ۶۲

- ۶۲..... ۳-۲-۸ عدم وجود سیستم ارزشیابی مناسب کارکنان
- ۶۳..... ۴-۲-۸ عدم وجود انگیزه کاری در کارکنان
- ۶۳..... ۵-۲-۸ حاکم بودن روحیه منفعت طلبی فردی
- ۶۳..... ۶-۲-۸ کم کاری
- ۶۳..... ۷-۲-۸ «رانت»های مختلف
- ۶۴..... ۸-۲-۸ مشغله زیاد کاری مدیران
- ۶۵..... ۹-۲-۸ روش های انجام کار
- ۶۵..... ۳-۸ عوامل موثر در بهره‌وری
- ۶۵..... ۱-۳-۸ عوامل برون سازمانی
- ۶۶..... ۲-۳-۸ عوامل درون سازمانی
- ۷۰..... ۴-۸ بهره‌وری و مدیریت دولتی نوین

۷۵..... فصل نهم: خلاقیت

- ۷۵..... ۱-۹ مشارکت و خلاقیت در کارکنان
- ۷۷..... ۲-۹ نقش مدیریت در ایجاد نوآوری کارکنان
- ۷۸..... ۳-۹ توانایی ارتقای دائم

۷۹..... فصل دهم: فرهنگ سازمانی

- ۷۹..... ۱-۱۰ مقدمه
- ۸۰..... ۲-۱۰ مفهوم فرهنگ
- ۸۱..... ۳-۱۰ تعریف فرهنگ
- ۸۱..... ۴-۱۰ ویژگی های فرهنگ
- ۸۲..... ۵-۱۰ ویژگی های فرهنگ طبق نظر فردلو تانز
- ۸۳..... ۶-۱۰ تعریف سازمان
- ۸۴..... ۷-۱۰ مفهوم فرهنگ سازمانی
- ۸۴..... ۸-۱۰ تعریف فرهنگ سازمانی

- ۹-۱۰ ویژگی‌های فرهنگ سازمانی ۸۶
- ۱۰-۱۰ ویژگی‌های فرهنگ سازمانی طبق نظر جیمز پرسی ۸۷
- ۱۱-۱۰ عوامل و اجزاء فرهنگ سازمان ۸۷
- ۱۲-۱۰ سطوح فرهنگ سازمانی ۸۹
- ۱۳-۱۰ چگونگی شکل‌گیری و تداوم فرهنگ سازمانی ۹۰
- ۱۴-۱۰ عوامل موثر در حفظ و نگهداری فرهنگ سازمانی ۹۱

فصل یازدهم: نقش فرهنگ در سازمان ۹۳

- ۱-۱۱ نقش فرهنگ ۹۳
- ۲-۱۱ قدرت فرهنگ ۹۴
- ۳-۱۱ فرهنگ مشترک (غالب) و پاره‌فرهنگ‌ها ۹۶
- ۴-۱۱ فرهنگ سالم و فرهنگ بیمار ۹۷
- ۵-۱۱ فضا (جو) سازمانی ۹۸
- ۶-۱۱ عوامل مؤثر بر فرهنگ سازمان ۱۰۰

فصل دوازدهم: انواع فرهنگ سازمانی ۱۰۳

- ۱-۱۲ انواع فرهنگ سازمانی ۱۰۳
- ۱-۱-۱۲ الگوی اقتضایی ۱۰۳
- ۲-۱-۱۲ الگوی ارتباط فرهنگ با محیط و استراتژی سازمان ۱۰۳
- ۲-۱۲ الگوی نوع شخصیت مدیریت ۱۰۵

فصل سیزدهم: رابطه فرهنگ سازمانی و بهره‌وری ۱۰۷

- ۱-۱۳ نقش فرهنگ سازمانی در تغییر بهره‌وری ۱۰۷
- ۲-۱۳ فرهنگ قوی ۱۰۸
- ۳-۱۳ مدیریت فرهنگ سازمانی و بهره‌وری ۱۱۲
- ۴-۱۳ نهادینه شدن فرهنگ سازمانی و بهره‌وری ۱۱۴

- ۱۱۴ ۱۳-۴-۱ فرهنگ سازمانی، ارتباطات و بهره‌وری
- ۱۱۵ ۱۳-۴-۲ فرهنگ سازمانی، مشارکت و بهره‌وری
- ۱۱۵ ۱۳-۴-۳ فرهنگ سازمانی، تعهد و بهره‌وری
- ۱۱۶ ۱۳-۵ اثرات فرهنگ سازمانی بر عملکرد و رضایت شغلی

بخش دوم: بررسی نقش فرهنگ سازمانی در افزایش بهره‌وری نیروی انسانی در

- شرکت برق منطقه‌ای الف ۱۱۹

فصل چهاردهم: کلیات ۱۲۱

- ۱۲۱ ۱۴-۱ مقدمه
- ۱۲۳ ۱۴-۲ اهمیت موضوع
- ۱۲۴ ۱۴-۳ اهداف
- ۱۲۴ ۱۴-۴ سوالات
- ۱۲۵ ۱۴-۵ فرضیه‌ها
- ۱۲۵ ۱۴-۶ تعریف واژه‌ها و اصطلاحات

فصل پانزدهم: روش ۱۲۷

- ۱۲۷ ۱۵-۱ روش تحقیق
- ۱۲۸ ۱۵-۲ روش جمع‌آوری اطلاعات
- ۱۲۸ ۱۵-۳ جامعه آماری
- ۱۲۹ ۱۵-۴ شرح مشخصات مشاغل
- ۱۳۱ ۱۵-۵ تعیین شاخص‌های بهره‌وری
- ۱۳۲ ۱۵-۶ روش تجزیه و تحلیل آماری

فصل شانزدهم: تجزیه و تحلیل داده‌ها ۱۳۵

- ۱۳۵ ۱۶-۱ مقدمه

۱۶-۲ برآورد ضریب همبستگی بین فرهنگ سازمانی و بهره‌وری نیروی انسانی ۱۳۸

۱۶-۳ آزمون فرضیه‌ها ۱۵۲

فصل هفدهم: نتیجه‌گیری و پیشنهادها ۱۵۷

۱۶-۱ نتیجه‌گیری ۱۵۷

۱۶-۲ پیشنهادها ۱۵۸

منابع ۱۶۱

Organizational culture and human resource productivity

by: Ali Jorsaraei

ISBN: 978-600-8634-66-9



انتشارات موجک