



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

هوش فرهنگی و تعهد سازمانی

تالیف:

سعیده جعفری راد

دانشجوی دکتری تخصصی خط مشی گذاری عمومی

دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات

دکتر مسعود قربان حسینی

عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساوه



انتشارات موجک



سرشناسه : جعفری راد، سعیده، ۱۳۵۷ -

عنوان و نام پدیدآور : هوش فرهنگی و تعهد سازمانی / تالیف سعیده جعفری راد، دکتر مسعود قربان حسینی.
مشخصات نشر : تهران: انتشارات موجک، ۱۳۹۵.

مشخصات ظاهری : ط، ۹۲ ص. : جدول، نمودار (رنگی).

شابک : ۱-۳۳-۸۶۳۴-۶۰۰-۹۷۸، ۱۵۰۰۰۰ ریال

وضعیت فهرست نویسی : فیبا

یادداشت : کتابنامه: ص. [۷۶ - ۸۲].

موضوع : هوش فرهنگی -- ایران -- نمونه پژوهی

موضوع : Cultural intelligence -- Iran -- Case studies

موضوع : تعهد سازمانی -- ایران -- تهران -- نمونه پژوهی

موضوع : Organizational commitment -- Iran -- Tehran -- Case studies

موضوع : فشار روانی کار -- ایران -- نمونه پژوهی

موضوع : Job stress -- Iran -- Case studies

شناسه افزوده : قربان حسینی، مسعود، ۱۳۳۲ -

رده بندی کنگره : ۱۳۹۵ ۹ ج/۷۶۲۱/ HM۶۲۱

رده بندی دیویی : ۳۰۶/۰۹۵۵۱۲۲۲

شماره کتابشناسی ملی : ۴۴۹۹۰۲۲

انتشارات موجک

تلگرام : ۰۹۰۱۷۶۷۲۵۰۲ کانال: telegram.me/mojak1

تلفن مرکز پخش : ۰۲۶۳۲۴۰۳۵۱۶ - ۰۲۶۳۲۴۰۳۵۱۳ - ۰۲۱۶۶۱۲۷۵۹۳

ایمیل : mojakpublication@yahoo.com

سایت: www.mojak.ir



عنوان : هوش فرهنگی و تعهد سازمانی

تالیف : سعیده جعفری راد، دکتر مسعود قربان حسینی

طراح جلد : سیده زهرا روشنایی

مشخصات ظاهری : ۹۲ صفحه، قطع وزیری

چاپ اول : بهار ۱۳۹۶، تیراژ : ۱۰۰۰ جلد

قیمت : ۱۵۰۰۰۰ ریال، شابک : ۱-۳۳-۸۶۳۴-۶۰۰-۹۷۸

حقوق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است.

تقدیم به رهبران و مدیران الهی

یارب، یارب، یارب، قو علی خدمتک جوارجی؛

پروردگارا! پروردگارا! پروردگارا! اعضا و جوارح
مرا در راه خدمت به خودت قوی و نیرومند گران.

امام علی علیه السلام در فرازی از دعای کمیل (مفاتیح الجنان)

اعوذ بالله من الشیطان الرجیم

وَنَفْسٍ وَمَا سَوَّاهَا (۷) فَأَلْهَمَهَا فُجُورَهَا وَتَقْوَاهَا (۸) قَدْ أَفْلَحَ مَنْ زَكَّاهَا (۹) وَقَدْ خَابَ مَنْ
دَسَّاهَا (۱۰)

و قسم به جان آدمی و آن کس که آن را (آفریده و) منظم ساخته، فجور و تقوا (شر و خیرش) را به او الهام کرده است، که هر کس نفس خود را پاک و تزکیه کرده، رستگار شده و آن کس که نفس خویش را با معصیت و گناه آلوده ساخته، نومید و محروم گشته است.

سوره مبارکه شمس

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۱..... سخن مولفین

۳..... بخش اول: هوش فرهنگی و تعهد سازمانی

۵..... فصل اول: هوش

۵..... ۱-۱ مفهوم هوش

۶..... ۲-۱ انواع هوش

۶..... ۱-۲-۱ هوش شناختی

۶..... ۲-۲-۱ هوش مصنوعی

۶..... ۳-۲-۱ هوش اجتماعی

۷..... ۳-۱ طبقه‌بندی هفت‌گانه هوش طبق نظر گاردنر

۷..... ۴-۱ انواع هوش طبق نظر ترندایک

۹..... فصل دوم: هوش فرهنگی

۹..... ۱-۲ مفهوم فرهنگ

۹..... ۲-۲ تعریف و تحلیل هوش فرهنگی

۱۱..... ۳-۲ عناصر هوش فرهنگی

۱۱..... ۱-۳-۲ بخش انگیزش هوش فرهنگی

۱۲..... ۲-۳-۲ بخش رفتاری هوش فرهنگی

۱۲..... ۳-۳-۲ استراتژی هوش فرهنگی

- ۴-۲ متغیرهای هوش فرهنگی طبق نظر توماس ۱۲.....
- ۵-۲ مراحل تکامل هوش فرهنگی ۱۳.....
- ۶-۲ تقویت هوش فرهنگی ۱۴.....
- ۷-۲ اجزای هوش فرهنگی ۱۵.....
- ۱-۷-۲ تقویت استراتژی هوش فرهنگی ۱۵.....
- ۲-۷-۲ تقویت دانش هوش فرهنگی ۱۵.....
- ۳-۷-۲ تقویت انگیزه ی هوش فرهنگی ۱۵.....

فصل سوم: هوش فرهنگی سازمانی ۱۷.....

- ۱-۳ نهادینه کردن هوش فرهنگی در سازمان ۱۷.....
- ۲-۳ آموزش هوش فرهنگی ۱۸.....
- ۳-۳ انواع شخصیت در هوش فرهنگی ۲۰.....
- ۴-۳ مقایسه هوش فرهنگی با دیگر مدل هوش های دیگر ۲۱.....

فصل چهارم: تعهد سازمانی ۲۳.....

- ۱-۴ تعاریف و تحلیل تعهد سازمانی ۲۳.....
- ۲-۴ مراحل ایجاد تعهد سازمانی ۲۵.....
- ۳-۴ انواع تعهد ۲۶.....
- ۱-۳-۴ تعهد نسبت به مشتریان یا ارباب رجوع ۲۶.....
- ۲-۳-۴ تعهد نسبت به سازمان ۲۶.....
- ۳-۳-۴ تعهد نسبت به خود ۲۷.....
- ۴-۳-۴ تعهد نسبت به افراد در گروه کاری ۲۷.....
- ۵-۳-۴ تعهد نسبت به کار و وظیفه (تکلیف) ۲۷.....
- ۴-۴ ابعاد تعهد سازمانی ۲۸.....
- ۱-۴-۴ تعهد رفتاری ۲۸.....

- ۲۸..... تعهد نگرشی ۲-۴-۴
- ۲۹..... تعهد عاطفی ۳-۴-۴
- ۲۹..... تعهد مستمر ۴-۴-۴

۳۱..... فصل پنجم: دیدگاه‌های تعهد سازمانی

- ۳۱..... ۱-۵ عوامل موثر بر تعهد سازمانی
- ۳۲..... ۲-۵ نتایج و پیامدهای تعهد سازمانی
- ۳۲..... ۱-۲-۵ تعهد سازمانی و رضایت شغلی
- ۳۲..... ۲-۲-۵ تعهد سازمانی و انگیزش
- ۳۳..... ۳-۲-۵ تعهد سازمانی و غیبت
- ۳۳..... ۴-۲-۵ تعهد سازمانی و کنترل
- ۳۳..... ۳-۵ راهکارهایی برای افزایش تعهد سازمانی
- ۳۴..... ۴-۵ دیدگاه‌هایی در مورد کانون‌های تعهدی سازمانی
- ۳۴..... ۱-۴-۵ دیدگاه بکرویلینگس
- ۳۵..... ۲-۴-۵ دیدگاه ریچرز
- ۳۵..... ۵-۵ الگوهای چند بعدی تعهد
- ۳۵..... ۱-۵-۵ مدل ایرلی و چتمن
- ۳۶..... ۲-۵-۵ مدل می یروالن
- ۳۷..... ۳-۵-۵ مدل آنجل و پری
- ۳۷..... ۴-۵-۵ مدل پنبلی و گولد

۳۹..... فصل ششم: فرسودگی شغلی

- ۳۹..... ۱-۶ مفهوم فرسودگی شغلی
- ۴۰..... ۲-۶ تاریخچه فرسودگی شغلی
- ۴۱..... ۳-۶ عوامل فرسودگی

۴-۶ مراحل و سیر فرسودگی ۴۲

فصل هفتم: نشانه‌های فرسودگی شغلی و راه‌های پیشگیری از آن ۴۵

۱-۷ شاخص‌ها و نشانه‌های فرسودگی شغلی ۴۵

۲-۷ رابطه فرسودگی شغلی و ویژگی‌های شخصیتی ۴۵

۳-۷ ویژگی‌های افراد مستعد افسردگی ۴۶

۴-۷ راه‌های پیشگیری از فرسودگی شغلی ۴۷

۵-۷ نقش مدیران در پیشگیری از فرسودگی شغلی کارکنان ۴۸

۶-۷ بهبود فرسودگی شغلی ۴۹

۷-۷ کنار آمدن با فرسودگی شغلی ۵۰

۸-۷ پیامدهای فرسودگی شغلی ۵۱

۹-۷ شیوه‌های مقابله با فرسودگی شغلی ۵۲

فصل هشتم: مدل‌های فرسودگی شغلی ۵۳

۱-۸ مدل فرسودگی شغلی سه عاملی مسلش ۵۳

۲-۸ مدل فرسودگی شغلی تطابق فرد و شغل ۵۴

۳-۸ مدل فرسودگی شغلی هفت مرحله‌ای گلمیوسکی ۵۴

۴-۸ مدل فرسودگی شغلی مالاچ پائیز ۵۵

۵-۸ مدل فرسودگی شغلی هاریس ۵۵

بخش دوم: مطالعه موردی رابطه هوش فرهنگی با تعهد سازمانی و فرسودگی شغلی

در کارکنان موسسه مالی آرمان ۵۷

فصل نهم: کلیات ۵۹

۱-۹ مقدمه ۵۹

۶۰	۲-۹ بیان مساله
۶۲	۳-۹ اهمیت مساله
۶۴	۴-۹ هدف
۶۴	۵-۹ فرضیه‌ها
۶۴	۶-۹ تعریف واژه‌ها، مفاهیم و متغیرها
۶۴	۱-۶-۹ تعریف هوش فرهنگی
۶۴	۲-۶-۹ تعریف تعهد سازمانی
۶۵	۳-۶-۹ تعریف فرسودگی شغلی
۶۵	۷-۹ جامعه و نمونه آماری
۶۵	۸-۹ ابزار گردآوری اطلاعات

فصل دهم: بررسی تحقیقات مشابه

۶۹	۱-۱۰ پیشینه داخلی
۷۱	۲-۱۰ پیشینه خارجی

فصل یازدهم: تجزیه و تحلیل داده‌ها

۷۵	۱-۱۱ توصیف اطلاعات جمعیت شناختی
۷۶	۲-۱۱ توصیف متغیرهای پژوهش
۷۷	۳-۱۱ بررسی نرمال بودن
۷۷	۴-۱۱ تحلیل نتایج

فصل دوازدهم: نتیجه‌گیری و پیشنهادها

۸۳	۱-۱۲ بحث در یافته‌ها
۸۵	۲-۱۲ بحث و نتیجه‌گیری
۸۶	۳-۱۲ پیشنهادها

منابع ۸۷

منابع فارسی ۸۷

منابع انگلیسی ۸۹

سخن مولفین

به نام والاترین خط مشی گذار عالم امکان، خالق یکتا

این کتاب با هدف بررسی رابطه هوش فرهنگی با تعهد سازمانی و فرسودگی شغلی کارکنان موسسه مالی آرمان شهر تهران مورد بررسی قرار گرفت. از بین کلیه کارکنان موسسه مالی آرمانه با استفاده از نمونه گیری در دسترس ۲۳۴ نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. آزمودنی‌ها به پرسشنامه هوش فرهنگی (آنک و همکاران، ۲۰۰۴)، تعهد سازمانی (آلن و مایر، ۱۹۹۰)، فرسودگی شغلی (ماسلچ، ۱۹۸۵) پاسخ دادند.

روش آماری کتاب حاضر برای تحلیل داده‌ها رگرسیون چندگانه و همبستگی پیرسون بود. یافته‌های کتاب نشان داد که بین هوش فرهنگی با تعهد سازمانی و فرسودگی شغلی رابطه معنادار وجود دارد. نتایج همبستگی نشان داد بین هوش فرهنگی و تعهد سازمانی همبستگی مثبت و معنادار وجود دارد. بین هوش فرهنگی و فرسودگی شغلی همبستگی منفی و معنادار وجود دارد.

شیوه سازماندهی کتاب حاضر بصورت زیر می‌باشد.

این کتاب به دو بخش فصول آموزشی و فصول پژوهشی تقسیم خواهد شد. بخش اول شامل مباحث آموزشی در زمینه هوش فرهنگی و تعهد سازمانی می‌باشد. فصول آموزشی شامل هشت فصل: هوش، هوش فرهنگی، هوش فرهنگی سازمانی، تعهد سازمانی، دیدگاه‌های تعهد سازمانی، فرسودگی شغلی، نشانه‌های فرسودگی شغلی و راه‌های پیشگیری از آن، مدل‌های فرسودگی شغلی می‌باشد. در بخش دوم رابطه هوش فرهنگی با تعهد سازمانی و فرسودگی شغلی در کارکنان موسسه مالی آرمان بررسی خواهد شد. فصول پژوهشی شامل چهار فصل: کلیات، بررسی تحقیقات مشابه، تجزیه و تحلیل داده‌ها، نتیجه گیری و پیشنهادها می‌باشد.

از همه کسانی که در این امر ما را یاری فرمودند سپاسگزاریم امیدواریم مفید واقع شده و مورد رضای حضرت ربوبیت قرار گیرد.

والسلام علی عبادالله الصالحین

سعیده جعفری راد

دکتر مسعود قربان حسینی

بهار ۱۳۹۶