

اصول و مبانی

مدیریت



نویسنده : سوزان کوئین
ترجمه : سیامک پزشکی فر

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اصول و مبانی مدیریت

نویسنده :

سوزان کوئین

ترجمه :

سیامک پزشکی فر

کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی



انتشارات موجک



سرشناسه	: کوئین، سوزان
عنوان و نام پدید آور	Quinn, Susan
مشخصات نشر	: تهران: انتشارات موجک، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	: ۷۴ ص.؛ مصور(رنگی)، جدول، وزیری.
شابک	: ۶-۵۵-۸۳۰۷-۶۰۰-۹۷۸-۱۵۰۰۰۰ ریال.
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: عنوان اصلی: Management Basics, 2010
موضوع	: مدیریت
موضوع	: Management
موضوع	: سازمان
موضوع	: Organization
موضوع	: پزشکی فر، سیامک، ۱۳۶۱، مترجم
رده بندی کنگره	: ۱۳۹۵ الف ۶ ک ۹ / HD ۳۱
رده بندی دیویی	: ۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۴۳۰۸۲۷۷

انتشارات موجک

مدیر مسئول: دکتر مجید رستمی بشمینی

تلفن مرکز پخش: ۰۹۰۱۷۶۷۲۵۰۲ - ۰۲۱۶۶۱۲۷۵۹۳
Email: mojakpublication@yahoo.com
Web: www.mojak.ir



عنوان: اصول و مبانی مدیریت
تالیف: سوزان کوئین
ترجمه: سیامک پزشکی فر
طراح جلد: سیده زهرا روشنایی
مشخصات ظاهری: ۷۴ صفحه، قطع وزیری
چاپ اول: تابستان ۱۳۹۵
تیراژ: ۱۰۰۰ جلد - قیمت: ۱۵۰۰۰۰ ریال
شابک: ۶-۵۵-۸۳۰۷-۶۰۰-۹۷۸
حقوق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است.

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱.....	اصول و مبانی مدیریت
۳.....	فصل اول: اصول و مبانی مدیریت مورد دریا‌های آرام
۷.....	فصل دوم: شغل مدیر
۸.....	۱-۲ وظایف مدیران
۹.....	۲-۲ نقش‌های مدیریت
۹.....	۳-۲ مهارت‌های مدیریت
۱۲.....	۴-۲ نکات سازمان غیرانتفاعی
۱۳.....	۵-۲ سوالات مطرح شده در مورد شغل مدیر
۱۵.....	فصل سوم: برنامه‌ریزی مورد دریا‌های آرام
۱۹.....	فصل چهارم: برنامه‌ریزی در سازمان
۱۹.....	۱-۴ مزیت‌های رقابتی
۲۰.....	۲-۴ فرآیند طراحی استراتژیک
۲۱.....	۳-۴ تجزیه و تحلیل SWOT
۲۲.....	۴-۴ ذینفعان
۲۳.....	۵-۴ عوامل داخل سازمان (درون سازمانی)

۲۳	۱-۵-۴ قوت‌ها و ضعف‌ها
۲۳	۶-۴ عوامل خارج سازمان (برون سازمانی)
۲۳	۱-۶-۴ فرصت‌ها و تهدیدها
۲۴	۷-۴ استراتژی کلی
۲۶	۸-۴ مثال
۲۶	۹-۴ شرح ماموریت
۲۷	۱۰-۴ مثال‌هایی از بیان ماموریت
۲۷	۱-۱۰-۴ یک مثال غیرانتفاعی - برنامه جرمی
۲۷	۲-۱۰-۴ یک مثال از سازمان انتفاعی - شرکت نیکسون. (گاز و نفت)
۲۷	۳-۱۰-۴ مثالی دیگر از سازمان‌های انتفاعی - گوگل
۲۸	۱۱-۴ برنامه طرح / عمل
۲۸	۱-۱۱-۴ مثال برای برنامه عملیاتی
۲۹	۱۲-۴ نکات سازمان‌های غیرانتفاعی
۳۰	۱۳-۴ نمودار برنامه‌ریزی استراتژیک
۳۰	۱۴-۴ سوالاتی درباره بخش برنامه‌ریزی سازمانی
۳۳	فصل پنجم: سازماندهی مورد دریا‌های آرام
۳۵	فصل ششم: سازماندهی سازمان
۳۵	۱-۶ ساختار بدنبال استراتژی
۳۶	۲-۶ بوروکراسی
۳۶	۳-۶ اختیار (قدرت) - کارکنان و سطوح
۳۶	۱-۳-۶ بخش تولید/ قدرت و اختیارات بخش تولید
۳۷	۲-۳-۶ بخش کارکنان/ قدرت و اختیارات بخش کارکنان (پرسنلی)

- ۳۹..... ۴-۶ ساختار بوروکراتیک
- ۳۹..... ۱-۴-۶ ساختار کارآمد
- ۴۰..... ۲-۴-۶ مزیت‌های ساختار کارآمد
- ۴۰..... ۳-۴-۶ معایب ساختار کارآمد
- ۴۰..... ۴-۴-۶ ساختار تولید
- ۴۱..... ۵-۴-۶ مزایای ساختار تولید
- ۴۱..... ۶-۴-۶ معایب ساختار تولید
- ۴۲..... ۷-۴-۶ مزایای ساختار مشتری مدار
- ۴۲..... ۸-۴-۶ معایب ساختار مشتری مدار
- ۴۲..... ۹-۴-۶ مزایای ساختار جغرافیایی
- ۴۳..... ۱۰-۴-۶ معایب ساختار جغرافیایی
- ۴۳..... ۵-۶ قواعد بوروکراسی
- ۴۳..... ۱-۵-۶ تمرکز یا عدم تمرکز
- ۴۴..... ۶-۶ معایب بوروکراسی
- ۴۴..... ۷-۶ ساختار بوروکراسی در حال تغییر
- ۴۵..... ۸-۶ ظهور ساختار گروهی
- ۴۶..... ۹-۶ نکات سازمان غیرانتفاعی
- ۴۷..... ۱۰-۶ چک لیست برای سنجش کارایی و اثربخشی تیم یا گروه
- ۴۸..... ۱۱-۶ سوالاتی برای بخش سازماندهی

۴۹..... فصل هفتم: هدایت و رهبری مورد دریا‌های آرام

۵۱..... فصل هشتم: رهبری در سازمان

۵۱..... ۱-۸ رهبری و مدیر

- ۲-۸ تئوری‌های رهبری ۵۲
- ۳-۸ شناخت انواع مدیران/ رهبران که وجود دارند ۵۳
- ۴-۸ تئورهای انگیزشی و مفاهیم ۵۴
- ۱-۴-۸ انگیزش درونی و بیرونی ۵۵
- ۵-۸ محتوی تئوری‌های انگیزش ۵۶
- ۶-۸ مراحل تئوری‌های انگیزشی ۵۷
- ۷-۸ تئوری انتظار از شرح و توضیح انگیزش در کلمات ساده ۵۸
- ۸-۸ شرح و توضیح تئوری‌های تساوی در کلمات ساده ۵۸
- ۱-۸-۸ تساوی و انصاف درونی (باطنی) ۵۸
- ۲-۸-۸ تساوی و انصاف خارجی (بیرونی) ۵۸
- ۹-۸ کارکنان بدنبال انجام چه کاری هستند؟ ۵۹
- ۱-۹-۸ اعتماد ۶۰
- ۲-۹-۸ ریس خوب و بد ۶۰
- ۱۰-۸ خلاصه انگیزش ۶۱
- ۱۱-۸ نکات سازمان غیرانتفاعی ۶۲
- ۱۲-۸ تمرین انگیزش (برانگیختن) ۶۲
- ۱۳-۸ سوالات بخش رهبری/ انگیزش ۶۴
- فصل نهم: کنترل مورد دریا‌های آرام ۶۵
- فصل دهم: کنترل و نظارت در سازمان ۶۷
- ۱-۱۰ معنی و مفهوم کنترل چیست؟ ۶۷
- ۲-۱۰ انواع کنترل؟ ۶۷
- ۳-۱۰ سنجش آنچه اهمیت دارد ۶۸

- ۴-۱۰ هدف از نظارت و پایش چیست؟ ۶۹
- ۵-۱۰ نمودار روند کار (گردش کار) ۶۹
- ۶-۱۰ مسیر بحرانی برنامه ریزی ۷۰
- ۷-۱۰ نکات سازمان غیرانتفاعی ۷۳
- ۸-۱۰ سوالاتی درباره نقش کنترل و نظارت ۷۴

Management Basics

Author: Susan Quinn

Translation: Siamak Pezeshkifar

ISBN: 978-600-8307-55-6



9

786008

307556



انتشارات موجک