



انتشارات موجک

رابطه استفاده کارکنان از فناوری اطلاعات و بهره وری نیروی انسانی



دکتر مجید رستمی بشمنی
حمیده اسکندری نیا

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

رابطه استفاده کارکنان از فناوری اطلاعات و بهره وری نیروی انسانی

تألیف :

دکتر مجید رستمی بشمنی

عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد نراق

عضو باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان دانشگاه آزاد اسلامی واحد نراق

حمیده اسکندری نیا

کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی داخلی

دانشگاه آزاد اسلامی واحد نراق



انتشارات موجک



سرشناسه : رستمی بشمنی، مجید، ۱۳۵۸.

عنوان و نام پدیدآور : رابطه استفاده کارکنان از فناوری اطلاعات و بهره وری نیروی انسانی / تالیف مجید رستمی بشمنی، حمیده اسکندری نیا.

مشخصات نشر : تهران: انتشارات موجک، ۱۳۹۴.

مشخصات ظاهری : ص: ۱۰۶؛ وزیری.

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۸۳۰۷-۰۲۰-۱۵۰۰۰ ریال.

وضعیت فهرست نویسی : فیبا

موضوع

نیروی انسانی - مدیریت - نمونه پژوهشی

موضوع

تکنولوژی اطلاعات

موضوع

کارکنان - ایران - تهران - مدیریت - نمونه پژوهشی

موضوع

بهره وری

شاخص افزوده

اسکندری، حمیده، ۱۳۶۰.

رده بندی کنگره

HF ۵۵۴۹ / ۵ / ۹ ر. ۴۵ ۱۳۹۴:

رده بندی دیوبی

۶۵۸/۳۰۱:

شماره کتابشناسی ملی

۴۱۵۴۶۲۸:

انتشارات موجک

تلفن مرکز پخش: ۰۹۰۱۷۶۷۲۵۰۲ - ۰۲۱۶۶۱۲۷۵۹۳

Email : mojakpublication@yahoo.com

Web : www.mojak.ir



عنوان : رابطه استفاده کارکنان از فناوری اطلاعات و بهره وری نیروی انسانی

تالیف : مجید رستمی بشمنی، حمیده اسکندری نیا

مشخصات ظاهری : ۱۰۶ صفحه، قطع وزیری

چاپ اول : زمستان ۱۳۹۴

تیراژ : ۱۰۰۰ جلد - قیمت : ۱۵۰۰۰ ریال

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۸۳۰۷-۰۲۰-۹

کتاب حاضر مستخرج از پایان نامه است و کلیه حقوق مادی و معنوی آن متعلق به واحد نراق می باشد.

حقوق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است.

اللهم صل على محمد و آل محمد و عجل فرجهم

صلى الله عليك يا بقيه الله يا حجه الله فى ارضه

قُلِ اللَّهُمَّ مَالِكَ الْمُلْكِ تُؤْتِي الْمُلْكَ مَنْ تَشَاءُ وَ تَنْزِعُ الْمُلْكَ مَمَّنْ تَشَاءُ وَ تُعَزِّزُ مَنْ تَشَاءُ وَ تُذَلِّلُ مَنْ تَشَاءُ بِيَدِكَ الْخَيْرِ إِنَّكَ عَلَىٰ كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ^{*} تُولِّي لَيْلَ النَّهَارِ وَ تُولِّي رَوْبَرَ النَّهَارَ فِي الْأَيْلَيلِ وَ تُخْرِجُ الْحَيَّ مِنَ الْمَيِّتِ وَ تُخْرِجُ الْمَيِّتَ مِنَ الْحَيِّ وَ تَرْزُقُ مَنْ تَشَاءُ بِغَيْرِ حِسَابٍ*

سورة آل عمران، ۲۶ و ۲۷

بگو خدایا تو صاحب فرمان وسلطنتی، به هر کس که بخواهی بنا به مصلحت و حکمت حکومت میبخشی و نخواهی از او میگیری و به هر که بخواهی بسته به نیت بنده ات عزت میبخشی و به هر که اراده کنی ذلت و خواری نصیبیش میکنی، تمام خیر و مصلحتها بdest توست چرا که؛ فقط تویی که بر همه عالم قدرت داری^{*} بروندگارا.... روز را درشب و شب را در روز داخل میکنی، زنده را ازدل مُرده و مُرده را از دل زنده خارج میکنی پس به این سبب قدرت است که به هر که بخواهی (بسته به مصلحت و حکمت) بی حساب روزی میدهی.

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	سخن مولف.
۳	فصل اول : بهره وری نیروی انسانی.....
۳	۱-۱ مقدمه.....
۳	۲-۱ بهره وری و منابع سازمان.....
۵	۳-۱ اهمیت بهره وری.....
۵	۴-۱ مدیریت بهره وری.....
۷	۵-۱ اصول و اقدامات مدیریت بهره وری.....
۸	۶-۱ اقدامات مدیریتی مهم برای بهبود بهره وری.....
۹	۷-۱ چرخه مدیریت بهبود بهره وری.....
۱۰	۸-۱ بهره وری نیروی انسانی.....
۱۲	۹-۱ عوامل مؤثر بر افزایش بهره وری نیروی انسانی.....
۱۴	۱۰-۱ مهمترین عوامل مؤثر در کاهش بهره وری نیروی انسانی.....
۱۶	۱۱-۱ شرایط لازم برای بهبود بهره وری نیروی انسانی در سازمانها.....
۱۷	۱۲-۱ ابعاد بهره وری نیروی انسانی.....
۲۳	فصل دوم : فناوری اطلاعات.....
۲۳	۱-۲ مقدمه.....
۲۳	۲-۱ فناوری اطلاعات و سازمان.....
۲۶	۳-۱ فناوری اطلاعات و کارکنان.....

۴-۲ مزایای فناوری های اطلاعات برای سازمانها ۲۸

۳۱.....	فصل سوم : مطالعه موردی: سازمان صنایع و معادن تهران بزرگ.
۳۱.....	۱-۳ مقدمه.....
۳۲.....	۲-۳ بیان مساله.....
۳۳.....	۳-۳ اهمیت و ضرورت موضوع.....
۳۳.....	۴-۳ اهداف تحقیق.....
۳۴.....	۵-۳ سوالات تحقیق.....
۳۵.....	۶-۳ فرضیه های تحقیق.....
۳۶.....	۷-۳ قلمرو تحقیق (موضوعی، مکانی، زمانی).....
۳۷.....	۸-۳ متغیرهای تحقیق.....
۳۷.....	۹-۳ تعریف عملیاتی متغیرهای تحقیق.....
۳۹.....	۱۰-۳ مدل مفهومی تحقیق.....

۴۱.....	فصل چهارم: پیشینه تحقیق.....
۴۱.....	۱-۴ مقدمه.....
۴۱.....	۲-۴ مرور تحقیقات داخلی.....
۴۳.....	۳-۴ مرور تحقیقات خارجی.....

۴۵.....	فصل پنجم: روش تحقیق.....
۴۵.....	۱-۵ مقدمه.....
۴۶.....	۲-۵ روش تحقیق
۴۸.....	۳-۵ فرضیه های تحقیق.....
۴۹.....	۴-۵ جامعه آماری.....

۵-۱	تعیین حجم نمونه.....	۴۹
۵-۲	روش نمونه گیری.....	۵۲
۵-۳	روش گردآوری داده‌ها و اطلاعات.....	۵۲
۵-۴	ابزار گردآوری داده‌ها.....	۵۳
۵-۵	تعیین روایی پرسشنامه.....	۵۴
۵-۶	تعیین پایایی پرسشنامه.....	۵۵
۵-۷	روش تجزیه و تحلیل داده‌ها.....	۵۶
فصل ششم: تجزیه و تحلیل داده‌ها.....		
۶-۱	مقدمه.....	۵۹
۶-۲	بررسی پاسخ‌های پاسخ دهنده‌گان به سوالات جمعیت شناختی.....	۵۹
۶-۳	بررسی وضعیت متغیرهای تحقیق.....	۶۴
۶-۴	آزمون نرمال بودن توزیع نمره متغیرهای تحقیق.....	۸۰
۶-۵	تجزیه و تحلیل فرضیه‌های تحقیق.....	۸۲
فصل هفتم: نتیجه گیری و پیشنهادات.....		
۷-۱	مقدمه.....	۹۳
۷-۲	نتایج حاصل از بررسی پاسخ‌های پاسخ دهنده‌گان به سوالات جمعیت شناختی.....	۹۳
۷-۳	نتایج حاصل از بررسی وضعیت متغیرهای تحقیق.....	۹۳
۷-۴	نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل فرضیه‌های تحقیق.....	۹۶
۷-۵	مححدودیتهای تحقیق.....	۹۸
۷-۶	پیشنهادات.....	۹۹

١٠٣.....	مَنَابِع
١٠٣.....	مَنَابِع فَارْسِي
١٠٥.....	مَنَابِع لَاتِين

سخن مولف

هدف اصلی این تحقیق، بررسی رابطه استفاده کارکنان از فناوری اطلاعات (IT) و بهره وری نیروی انسانی در سازمان صنایع و معادن تهران بزرگ است. متغیرهای این تحقیق، میزان استفاده کارکنان از فناوری اطلاعات (IT) و بهره وری نیروی انسانی می‌باشد که متغیر بهره وری نیروی انسانی شامل عوامل انگیزشی، شیوه رهبری، خلاقیت و نوآوری، آموزش کاربردی و آموزش عمومی، روحیه رقابت پذیری، ویژگی‌های جمعیت شناختی، سابقه و تجربه کاری، سلامت جسمانی و روحی می‌باشند.

جامعه آماری این تحقیق شامل کلیه کارکنان و مدیران سازمان صنایع و معادن تهران می‌باشد که تعداد آنها برابر ۲۳۰ نفر است. در این تحقیق با روش نمونه‌گیری تصادفی طبقاتی، ۱۴۴ کارمند و مدیر انتخاب شد. در این تحقیق ابزار گردآوری اطلاعات، پرسشنامه محقق ساخته شامل ۳۸ سوال پنج گزینه‌ای بود. از این تحقیق نتیجه شد که بین میزان استفاده کارکنان از فناوری اطلاعات (IT) و بهره وری نیروی انسانی در سازمان صنایع و معادن تهران بزرگ رابطه معنی‌داری وجود دارد.



انشارات موجك

ISBN : 978-600-8307-02-0

9 78600 8307020