

ہوش سازمانی و سرمایہ انسانی

جاوید رخشانے



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

هوش سازمانی و سرمایه انسانی

تالیف :

جاوید رخشانی



انتشارات موجک



| | |
|---------------------|---|
| سرشناسه | : رخشانی، جاوید، ۱۳۴۹. |
| عنوان و نام پدیدآور | : هوش سازمانی و سرمایه انسانی / تالیف جاوید رخشانی. |
| مشخصات نشر | : تهران: انتشارات موجک، ۱۳۹۵. |
| مشخصات ظاهری | : ۱۰۸ ص؛ وزیری. |
| شابک | : ۳-۹۸-۸۳۰۷-۶۰۰-۹۷۸، ۱۵۰۰۰۰ ریال. |
| وضعیت فهرست نویسی | : فیبا |
| یادداشت | : کتابنامه: ص. ۹۱-۹۴. |
| موضوع | : هوش تجاری |
| موضوع | : Business intelligence |
| موضوع | : نیروی انسانی |
| موضوع | : Manpower |
| رده بندی کنگره | : ۱۳۹۵ ۰۹ ۳۰۹ ر / ۷ / ۳۸ HD |
| رده بندی دیویی | : ۶۵۸/۴۷ |
| شماره کتابشناسی ملی | : ۴۳۸۴۶۸۷ |

انتشارات موجک

تلگرام: ۰۹۰۱۷۶۷۲۵۰۲ کانال: telegram.me/mojak1

تلفن مرکز پخش: ۰۹۰۱۷۶۷۲۵۰۲ - ۰۲۱۶۶۱۲۷۵۹۳

Email: mojakpublication@yahoo.com

Web: www.mojak.ir



عنوان: هوش سازمانی و سرمایه انسانی

تالیف: جاوید رخشانی

طراح جلد: سیده زهرا روشنایی

مشخصات ظاهری: ۱۰۸ صفحه، قطع وزیری

چاپ اول: تابستان ۱۳۹۵

تیراژ: ۱۰۰۰ جلد - قیمت: ۱۵۰۰۰۰ ریال

شابک: ۳-۹۸-۸۳۰۷-۶۰۰-۹۷۸

حقوق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است.

این کتاب با تمام وجود و عشق

تقدیم می شود به

همسر فداکار و مهربانم

و فرزندان دلبندم امیرحسین و مریم

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۱..... سخن مولف

بخش اول: هوش سازمانی، شایستگی کارکنان و سرمایه انسانی

۵..... فصل اول: هوش

۵..... ۱-۱ هوش چیست؟

۶..... ۲-۱ تعاریف هوش

۷..... ۳-۱ رهیافت روان‌سنجی

۸..... ۴-۱ منحنی توزیع هوش

۸..... ۵-۱ رهیافت‌های پردازش اطلاعات

۹..... ۶-۱ هوش از دیدگاه رشد

۱۰..... ۷-۱ هوش و مسئله طبیعت - تربیت

۱۱..... فصل دوم: انواع هوش

۱۱..... ۱-۲ انواع هوش

۱۳..... ۲-۲ انواع هوش از دیدگاه ثرن‌دایک

۱۳..... ۳-۲ انواع هوش از دیدگاه اسپیرمن

۱۴..... ۴-۲ انواع هوش از دیدگاه ترستون

۱۴..... ۵-۲ انواع هوش از دیدگاه اشترن برگ

۱۵..... ۶-۲ تقسیم‌بندی هوش به انواع کلامی و عملی (غیر کلامی)

۱۵..... ۷-۲ هوش طبیعی

| | |
|---------|--|
| ۱۵..... | ۸-۲ هوش معنوی |
| ۱۷..... | ۹-۲ هوش ذهنی |
| ۱۷..... | ۱۰-۲ هوش مصنوعی |
| ۱۷..... | ۱۱-۲ هوش فیزیکی |
| ۱۸..... | ۱۲-۲ هوش فرهنگی |
| ۲۱..... | فصل سوم: هوش سازمانی |
| ۲۱..... | ۱-۳ تعریف هوش سازمانی |
| ۲۳..... | ۲-۳ رویکردهای هوش سازمانی |
| ۲۴..... | ۳-۳ مدل‌های هوش سازمانی |
| ۲۴..... | ۱-۳-۳ هوش سازمانی از دیدگاه ماتسودا |
| ۲۴..... | ۲-۳-۳ هوش سازمانی از دیدگاه ویلیام هلال |
| ۲۵..... | ۳-۳-۳ هوش سازمانی از دیدگاه کارل آلبرخت |
| ۲۷..... | فصل چهارم: شایستگی کارکنان |
| ۲۷..... | ۱-۴ تعریف شایستگی کارکنان |
| ۲۹..... | ۲-۴ رویکردهای مطرح شده نسبت به شایستگی کارکنان |
| ۳۰..... | ۳-۴ مدل‌های شایستگی کارکنان |
| ۳۱..... | ۴-۴ فرایند طراحی برنامه‌های آموزش کارکنان |
| ۳۲..... | ۱-۴-۴ تعیین مدل شایستگی کارکنان |
| ۳۵..... | ۲-۴-۴ تشخیص نیازهای آموزشی کارکنان |
| ۳۶..... | ۳-۴-۴ شناسایی و اجرای برنامه‌های توسعه مدیریت |
| ۳۷..... | ۵-۴ مدیریت شایستگی |

| | |
|---------|-------------------------------------|
| ۴۳..... | فصل پنجم: سرمایه انسانی |
| ۴۳..... | ۱-۵ تاریخچه سرمایه انسانی |
| ۴۴..... | ۲-۵ تعاریف سرمایه انسانی |
| ۴۵..... | ۳-۵ نتایج اهمیت به سرمایه انسانی |
| ۴۵..... | ۴-۵ طبقه‌بندی مفاهیم سرمایه انسانی |
| ۴۶..... | ۵-۵ رویکردهای سنجش سرمایه انسانی |
| ۴۶..... | ۶-۵ ویژگی‌های انسان‌های توسعه یافته |

بخش دوم: مطالعه موردی: ادارات کل شمال غرب یکی از دستگاه‌های معنوی کشور

| | |
|---------|---------------------------|
| ۵۱..... | فصل ششم: کلیات |
| ۵۱..... | ۱-۶ مقدمه |
| ۵۲..... | ۲-۶ بیان مساله |
| ۵۵..... | ۳-۶ اهمیت و ضرورت مساله |
| ۵۶..... | ۴-۶ اهداف |
| ۵۶..... | ۱-۴-۶ هدف اصلی |
| ۵۶..... | ۲-۴-۶ اهداف فرعی |
| ۵۶..... | ۵-۶ فرضیه‌ها |
| ۵۶..... | ۱-۵-۶ فرضیه اصلی |
| ۵۶..... | ۲-۵-۶ فرضیه‌های فرعی |
| ۵۷..... | ۶-۶ مدل مفهومی |
| ۵۷..... | ۷-۶ تعریف مفهومی متغیرها |
| ۵۸..... | ۸-۶ تعریف عملیاتی متغیرها |

فصل هفتم: پیشینه ۶۱

۱-۷ تحقیقات داخلی ۶۱

۲-۷ تحقیقات خارجی ۶۳

فصل هشتم: ابزار گردآوری داده‌ها ۶۵

۱-۸ جامعه آماری ۶۵

۲-۸ حجم نمونه و روش نمونه‌گیری ۶۵

۳-۸ ابزار گردآوری داده‌ها ۶۵

۴-۸ روایی (اعتبار) پرسشنامه ۷۲

۵-۸ پایایی (قابلیت اعتماد) پرسشنامه ۷۳

فصل نهم: تجزیه و تحلیل داده‌ها ۷۷

۱-۹ یافته‌های توصیفی ۷۷

۲-۹ یافته‌های استنباطی ۸۰

فصل دهم: نتیجه‌گیری و پیشنهادها ۹۳

۱-۱۰ مقدمه ۹۳

۲-۱۰ نتایج حاصل ۹۴

۳-۱۰ بحث و تفسیر ۹۵

۴-۱۰ پیشنهادات کاربردی ۹۶

منابع ۹۹

منابع فارسی ۹۹

منابع انگلیسی ۱۰۳

پرسشنامه ۱۰۵

سخن مولف

این کتاب با هدف بررسی نقش تعدیل گر هوش سازمانی در رابطه بین سرمایه انسانی و شایستگی کارکنان ادارات کل شمال غرب یکی از دستگاه‌های معنوی کشور انجام شده است. روش پژوهش توصیفی از نوع پیمایشی و جامعه آماری شامل کارکنان ادارات کل شمال غرب یکی از دستگاه‌های معنوی کشور و به تعداد ۲۷۶ نفر بوده که حجم نمونه براساس فرمول کوکران به تعداد ۱۶۲ آزمودنی تعیین گردید. گردآوری داده‌ها با استفاده از سه پرسشنامه هوش سازمانی، سرمایه انسانی و شایستگی کارکنان صورت گرفته که برای تعیین میزان پایایی پرسشنامه‌ها از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شده که به ترتیب ۰/۸۷، ۰/۷۹ و ۰/۸۱ برآورد گردیده است. برای تحلیل اطلاعات از نرم افزار **spss** و برای تحلیل فرضیه‌های تحقیق از ضریب رگرسیون تک متغیره، چندمتغیره و گام به گام استفاده شده است. یافته‌های کتاب نشان می‌دهد که ۰/۴۵ از پراکندگی شایستگی کارکنان توسط متغیرهای سرمایه انسانی و هوش سازمانی قابل پیش‌بینی است و با توجه به سطح معنی‌داری خطای آزمون می‌توان گفت که فرضیه اصلی تحقیق تایید می‌شود و هوش سازمانی بر رابطه بین سرمایه انسانی و شایستگی کارکنان نقش تعدیل گر دارد و با مداخله متغیر هوش سازمانی در رابطه بین سرمایه انسانی و شایستگی کارکنان، رابطه بین دو متغیر افزایش می‌یابد و همچنین در مدل رگرسیون چند متغیره ابعاد هوش سازمانی به طور مشترک ۰/۵۲ تغییرات مربوط به شایستگی کارکنان را تعیین می‌کند که نتایج حاصله از ضریب رگرسیون چند متغیره از بین ابعاد هوش سازمانی روحیه ۰/۳۵ و فشار عملکرد ۰/۲۹ تغییرات شایستگی کارکنان را پیش‌بینی می‌کند.

شیوه سازماندهی کتاب حاضر بصورت زیر می‌باشد.

این کتاب به دو بخش فصول آموزشی و فصول پژوهشی تقسیم خواهد شد. بخش اول شامل مباحث آموزشی در زمینه هوش سازمانی، شایستگی کارکنان و سرمایه انسانی می‌باشد. فصول آموزشی شامل پنج فصل: هوش، انواع هوش، هوش سازمانی، شایستگی کارکنان و سرمایه انسانی می‌باشد. در بخش دوم نقش تعدیل گر هوش سازمانی در رابطه بین سرمایه انسانی و شایستگی کارکنان ادارات

کل شمال غرب یکی از دستگاه‌های معنوی کشور بررسی خواهد شد. فصول پژوهشی شامل پنج فصل: کلیات، پیشینه، ابزار گردآوری داده‌ها، تجزیه و تحلیل داده‌ها، نتیجه‌گیری و پیشنهادها می‌باشد.

در پایان، بر خود لازم می‌دانم از همه عزیزانی که در مراحل گوناگون آماده‌سازی این کتاب مرا یاری نمودند، بالاخص اساتید عزیزم دکتر حبیب ابراهیم پور (عضو هیات علمی دانشگاه محقق اردبیلی)، دکتر اسحق رسولی (عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اردبیل) و دکتر فرزاد ستاری اردبیلی (عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اردبیل) صمیمانه تقدیر و تشکر نمایم.

جاوید رخشانی

تابستان ۱۳۹۵

**Organizational Intelligence
And
Human Capital
By
Javid Rakhshani**

ISBN: 978-600-8807-98-3

